



ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



**ВИТРИНА ОХЛАЖДАЕМАЯ
СРЕДНТЕМПЕРАТУРНАЯ
(встраиваемая)**

МОСКВА

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Витрина охлаждаемая среднетемпературная встраиваемая ВСВ-087(/GN/Н(О)), ВСВ-117(/GN/Н(О)), ВСВ-157(/GN/Н(О)) предназначена для кратковременного хранения, демонстрации и раздачи холодных закусок, кондитерских изделий и охлажденных продуктов. Используется на предприятиях общественного питания в составе технологических линий раздачи или как самостоятельное изделие.

Эксплуатация витрины охлаждаемой допускается при температуре окружающего воздуха от 15 до 25 °С, относительной влажности от 40 до 60%.

В конструкцию изделия могут быть внесены изменения, не ухудшающие эксплуатационные характеристики, без уведомления или обновления настоящего руководства.

Витрины охлаждаемые среднетемпературные встраиваемые ВСВ-087(/GN/Н(О)), ВСВ-117(/GN/Н(О)), ВСВ-157(/GN/Н(О)) имеют декларацию о соответствии Евразийского экономического Союза ЕАЭС № RU Д-РУ.ПЦ01.В.29843, действительную с 13.04.2017 по 12.04.2020

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица № 1.

Nпп	Характеристики	Нормы								
		ВСВ-087			ВСВ-117			ВСВ-157		
		Н/№/	О/№/		Н/№/	О/№/		Н/№/	О/№/	
1	Номинальная потребляемая мощность, кВт	0,75								
2	Поддерживаемая температура, °С	0...+8								
3	Напряжение, В	220В/50Гц								
4	Род тока	Однофазный переменный								
5	Хладагент	R404a								
6	Материал	Нерж.сталь, стекло, оргстекло								
7	Габаритные размеры, мм									
	- длина	800			1100			1500		
	- ширина	700								
	-высота	1280								
8	Размеры врезки, мм	778x678			1078x678			1478x678		
9	Количество полок (перф.)	2								
10	Нейтральное дно	+	-	-	+	-	-	+	-	-
11	Нейтральная ванна	-	+	-	-	+	-	-	+	-
12	Охлаждаемая ванна	-	-	+	-	-	+	-	-	+
13	Вместимость ванны, GN 1/1		2	2		3	3		4	4
14	Масса, кг, не более	66			83			92		
15	Объем, куб. м (не более)	0,8			1			1,4		

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица № 2.

№ п/п	Наименование	Количество, шт.		
		ВСВ-087	ВСВ-117	ВСВ-157
1.	Витрина охлаждаемая	1	1	1
2.	Паспорт	1	1	1
3.	Гарантийный талон	1	1	1
4.	Направляющие для гастроемкостей (по желанию заказчика)	-	-	-

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

Охлаждаемая витрина состоит из основания и надстройки. В надстройке имеются полки для выкладки блюд (перфорированные, из нержавеющей стали). Со стороны покупателя надстройка витрины оснащена дверцами-шторками, которые обеспечивают извлечение блюд из нее. Со стороны обслуживающего персонала витрина снабжена дверками-купе, обеспечивающими удобство выкладки и извлечения блюд.

Основание витрины может быть исполнено в виде нейтрального дна, нейтральной ванны под GN и охлаждаемой ванны под GN. Дополнительно по желанию заказчика витрина может быть оснащена дополнительными полками и направляющими для гастроемкостей (в случае заказа витрины с нейтральной или охлаждаемой ванной).

Для подключения сети питания витрина имеет провод длиной 1,5-2 м с вилкой на конце и заземляющим контактом.

На панели управления расположены:

- кнопка для включения компрессорно-конденсаторного агрегата;
- кнопка включения подсветки;
- микропроцессор.

Холодильная установка витрины охлаждаемой представляет собой заполненную хладагентом замкнутую герметичную систему, состоящую из:

- компрессорно-конденсаторного агрегата;
- воздухоохладителя с вентилятором;
- фильтра-осушителя;
- капиллярной трубки;

Оттайка(разморозка) испарителя осуществляется автоматически методом периодического кратковременного отключения микропроцессором компрессора. Размораживание испарителя естественное (отключение холодильного агрегата), за счет теплоты из объема витрины (4 размораживания в сутки, каждое –

максимальной продолжительностью до 30 минут). Циклом размораживания управляет электронный регулятор (контроллер) блока управления изделия. Во время размораживания испарителя и до достижения установленной температуры, на дисплее контроллера будет отображаться температура, зафиксированная на момент начала размораживания.

Время размораживания испарителя, установленного во внутреннем объеме, и его периодичность определяются настройками контроллера. Параметры работы контроллера устанавливаются на заводе-изготовителе и могут изменяться только квалифицированными специалистами сервисной службы специализированной организации, с которой покупателем (заказчиком) изделия заключен договор на техническое (сервисное) обслуживание. В случае несоответствия условий эксплуатации изделия указанным в данном паспорте, специалисты сервисной службы **опытным путем устанавливают параметры контроллера, температуру и периодичность оттайки испарителя.**

Электронный блок управления(микропроцессор) далее- микропроцессор с датчиком температуры предназначен для поддержания заданной температуры в охлаждаемом объеме. При достижении заданной температуры в охлаждаемом объеме микропроцессор отключает электродвигатель компрессора, при повышении температуры выше установленной — включает его.

В микропроцессоре заводом – изготовителем установлена программа автоматической оттайки(разморозки) холодильной системы (каждые 3 часа по 30 минут). Подробно с устройством и принципом работы микропроцессора можно ознакомиться в прилагаемом руководстве по эксплуатации от завода-изготовителя.

Для слива конденсата в поверхности предусмотрено сливное отверстие, через которое вода попадает в сливную трубу и отводится в канализацию или специальную емкость(лоток) для сбора и слива конденсата. На сливной трубе может быть установлен шаровой кран, в этом случае он должен быть в открытом состоянии.

Модели витрин со стеклянной надстройкой оборудованы обогревом по периметру нижней части надстройки, во избежание намерзания и запотевания. Управление температурой тэна происходит с помощью терморегулятора, который установлен в агрегатном отсеке. Производитель рекомендует не изменять регулировку температуры, которая установлена в диапазоне температурного режима от «3» до«5»С°.

ВНИМАНИЕ!

1. Режим непрерывной работы витрины не должен превышать 14 часов, в противном случае возможно образование ледяного налета («шубы») на воздухоохладителе.

2. Перед отключением витрины необходимо освободить её от продуктов, поскольку через 2-3 минуты после отключения воздухоохладитель начнет оттаивать, и конденсат может попасть на продукты.

3. Витрина предназначена для кратковременного хранения, демонстрации и раздачи холодных закусок, кондитерских изделий и **охлажденных** продуктов.

4. При повышенной температуре, влажности и времени непрерывной работы, превышающем 14 часов, возможно образование конденсата на стекле и дверцах-

шторках. Это не является заводским браком и дефектом!

Конденсат образуется при следующих условиях работы витрины:

- установка температуры в объеме витрины ниже 6 градусов С;
- температура в помещении более 25 градусов С;
- повышенная влажность воздуха в помещении более 60%.
- загрузка в витрину продуктов температурой выше 25С.

5. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

К обслуживанию витрины охлаждаемой допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и технике безопасности при работах с холодильными установками.

При работе с витриной охлаждаемой соблюдать следующие правила техники безопасности:

- включать витрину охлаждаемую только к заземленной сети питания;
- санитарную обработку производить только при отключенной от сети питания витрины охлаждаемой;
- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства;
- при обнаружении неисправностей вызывать представителей сервисной службы;
- при обнаружении значительной утечки фреона немедленно отключить витрину, включить вентиляцию или открыть окна и двери для проветривания помещения;
- включать витрину охлаждаемую после устранения неисправностей.

не допускается использование витрины охлаждаемой в пожароопасных и взрывоопасных зонах.

Внимание! Для очистки наружной части витрины охлаждаемой не допускается применять водяную струю и хлорсодержащие моющие средства.

Внимание! При повышенной влажности и температуре возможно запотевание надстройки витрины (стекло, шторы, двери-купе) - это не является заводским браком! На стенках охлаждаемой ванны возможно нарастание «ледяной шубы».

Категорически запрещается:

- производить чистку и устранять неисправности на подключенной сети и работающей витрине охлаждаемой;
- работать без заземления;
- работать без внешней защиты.
- соскребать механическим способом «ледяную шубу» со стенок ванны или воздействовать на нее каким-либо другим неестественным способом, кроме как отключением и оттайкой.

6. ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ И ПОДГОТОВКЕ К РАБОТЕ ВИТРИНЫ

ОХЛАЖДАЕМОЙ

Климатические условия эксплуатации изделия:

- Определить соответствие температуры и влажности воздуха значениям, указанным в п.1 настоящего паспорта изделия.
- Для поддержания климатических условий в помещении согласно значениям, указанным в п.1 настоящего паспорта изделия, необходимо следить за функционированием систем вентиляции, кондиционирования и отопления помещения.
- Проверить отсутствие влияния на изделия таких источников, излучающих тепло, таких как: солнечные лучи, плафоны раздачи воздуха, воздуховоды теплого воздуха, отопительные батареи, тепловое оборудование для подогрева и приготовления пищи и т.п.
- Проверить отсутствие рядом с изделием воздушных потоков (сквозняков) со скоростью более 0,2 м/с.

!!! В случае, если вышеуказанные условия не будут строго соблюдены, то эксплуатационные характеристики изделия могут ухудшиться, и может повыситься расход электроэнергии.

Монтаж и установка:

Распаковка, установка и испытание витрины охлаждаемой должны производиться специалистами по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования.

Установку витрины проводите в следующем порядке:

- перед установкой витрины на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку с её поверхности. Для этого рекомендуется применить моющее средство, предназначенное для Cr/Ni стали, а очищенную поверхность вытереть сухой тряпкой. Необходимо следить за тем, чтобы ванна была установлена в горизонтальном положении (по уровню).
- рекомендуем размещать витрины в столешнице с размерами, приведёнными в Таблице 1. Вырез в столешнице (Таблица 1) для встраиваемых модулей при установке на тумбу должен располагаться симметрично внутренним поверхностям тумбы. Толщина столешницы 30-50 мм.
- необходимо предусмотреть вентиляционные отверстия для проветривания конденсатора холодильного агрегата с передней и задней части холодильного агрегата в случае перекрытия воздушных потоков фасадными панелями (нерж.сталь/ЛДСП и прочие)

Внимание: строго запрещается эксплуатация холодильного оборудования без вентиляционных отверстий для проветривания конденсатора холодильного агрегата!

Внимание: загружаемые в витрины продукты должны быть предварительно охлажденными до температуры хранения.

Каждый месяц или исходя от степени загрязнения конденсатора холодильного агрегата необходимо прочищать его специальным

оборудованием!

- подключение витрины охлаждаемой к электросети должно быть выполнено согласно действующему законодательству и нормативам, только в стационарные электророзетки **с заземляющим контактом**, без применения удлинителей. Запрещается подсоединять какой-либо другой прибор к электрической розетке, к которой подключено изделие.

- Электроподключение производится только уполномоченными специалистами (**электромеханики из группы по электробезопасности, не ниже 3 (третьей)**);

- монтаж и подключение должны быть произведены так, чтобы установленная и подключенная витрина предупреждала доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

- плавкие предохранители для постоянной электропроводки должны соответствовать мощности витрины, указанной в таблице № 1.

- Номинальное поперечное сечение кабелей питания, подведенных к витрине, должны также соответствовать его мощности.

- Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

Внимание: настройка электронного процессора холодильного оборудования должна производиться специалистами соответствующего уровня сервисной службы. Запрещается самостоятельная настройка или перепрограммирование электронного процессора холодильного оборудования рабочим персоналом!!

Подготовка к работе:

- Включить витрину охлаждаемую в сеть с помощью кнопки включения.
- При наличии шарового крана в системе слива конденсата, открыть кран и подготовить емкость для слива/вывести слив в канализацию.
- Загрузить витрину **охлажденными** продуктами питания после того, как там установится заданная температура
- ***Ответственность за соблюдение норм хранения продуктов лежит на пользователе изделия! Необходимо обеспечивать оборот продуктов в изделии (в первую очередь использовать продукты, загруженные в изделие ранее).***
- После окончания работы, охлаждаемую витрину отключить от сети кнопкой включения.
- Выгрузить продукты питания, произвести уборку витрины влажной тряпкой
Категорически запрещается: мыть витрину струей воды.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт витрины охлаждаемой проводят сервисные службы.

Техническое обслуживание и ремонт витрины осуществляется по следующей структуре ремонтного цикла:

5 ТО: — ТР

где: ТО — техническое обслуживание,

ТР — технический ремонт.

ТО проводится 1 раз в 2 месяца, ТР проводится 1 раз в 12 месяцев. При техническом обслуживании провести следующие работы:

- выявить неисправности витрины охлаждаемой опросом обслуживающего персонала;
- подтянуть при необходимости контактные соединения токоведущих частей витрины. При этом отключить витрину от электросети вынув штепсельную вилку из розетки;
- проверить герметичность холодильной установки;
- визуально осмотреть места пайки трубопроводов;
- проверить давление фреона в холодильной системе, в случае недостатка фреона произвести дозаправку (ТР).

Дополнительная информация:

- **Контролировать оттайку испарителя изделия (периодичность, продолжительность, восстановление заданной температуры после размораживания).**
- **Проверять слив воды, образующейся в результате размораживания испарителя.**
- **Сливная трубка и емкость (при наличии) должны периодически прочищаться, не реже 1 раза в 2 месяца, или чаще в зависимости от степени загрязнения.**
- **Проверять отсутствие льда на испарителе.**

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица № 3

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
При включении не горит кнопка включения, не включается процессор.	Отсутствует напряжение в сети.	Проверить напряжение в сети
Повышенный шум в агрегатном отсеке и вибрация	Неисправность холодильной установки.	Вызвать сервисную службу.
Не набирает заданную температуру	Утечка фреона.	Вызвать сервисную службу.

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Витрина охлаждаемая среднетемпературная встраиваемая модели ВСВ-087(/GN/Н(О)), ВСВ-117(/GN/Н(О)), ВСВ-157(/GN/Н(О)) (нужное подчеркнуть), номер _____, соответствует ТР ТС 004/2011, ТР ТС 010/2011, ТР ТС 020/2011 и признан годным для эксплуатации.

Тип и номер холодильного агрегата _____

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Витрина охлаждаемая среднетемпературная встраиваемая модели ВСВ-087(/GN/Н(О)), ВСВ-117(/GN/Н(О)), ВСВ-157(/GN/Н(О)) (нужное подчеркнуть) заводской номер _____, подвергнут на ООО «ГастроЛюкс» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.78

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____

(подпись)

Изделие после консервации принял _____

(подпись)

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Витрина охлаждаемая среднетемпературная встраиваемая модели ВСВ-087(/GN/Н(О)), ВСВ-117(/GN/Н(О)), ВСВ-157(/GN/Н(О)) (нужное подчеркнуть), упакован ООО «ГастроЛюкс» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

(подпись)

Упаковку произвел _____

(подпись)

Изделие после упаковки принял _____

(подпись)

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантии составляет 1 год со дня продажи.

Ограниченные гарантийные обязательства (6 месяцев) распространяются на покупные комплектующие (микروпроцессор, холодильный агрегат и т.д.) и

соответствуют гарантийным срокам предприятий-изготовителей.

ООО «ГастроЛюкс» гарантирует отсутствие дефектов в использованных материалах и в изготовленном им оборудовании в течение гарантийного срока службы при условии соблюдения покупателем всех положений и правил, изложенных выше.

Условия предоставления гарантии:

- гарантийный ремонт оборудования проводится при предъявлении клиентом гарантийного талона
- доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, на завод-изготовитель осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет. Оборудование принимается только в чистом виде.
- Бесплатный гарантийный ремонт предоставляется только в сервисном центре завода-изготовителя. В других случаях оплачивается вызов специалиста и почасовая работа мастера.
- Гарантийный ремонт на объекте Заказчика производится ТОЛЬКО при предоставлении нормальных условий для работы специалиста: доступность к оборудованию, подлежащему гарантийному ремонту не менее 1,5 по периметру, оборудование должно быть в чистом виде.
- Гарантия на оборудование предоставляется только при условии заключения договора на сервисное обслуживание специализированной организацией или частным мастером, имеющим специальное образование, разрешение или допуск к ведению такого вида работ. Сервисное обслуживание каждой единицы оборудования должно производиться не менее одного раза в месяц.
- Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходными в процессе эксплуатации, а также на повреждения комплектующих и принадлежностей: насадки, фильтры, сетки, мешки, крышки, ножи, диффузионные кольца, спирали, венчики, терки, диски, тарелки, трубки, шланги, щетки, резиновые уплотнители, сетевые шнуры, тэны, пластиковые детали, соединительные и фиксирующие элементы, лампы накаливания, флуоресцентные лампы, стекла, покраску.
- Гарантийные обязательства на покупные комплектующие (конфорки, пакетные переключатели и т.п.) выполняются при условии возврата поврежденных комплектующих.

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

- Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне.
- Наличие явных или скрытых механических или иных повреждений оборудования, вызванных нарушением условий транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, хранения или эксплуатации оборудования.

- Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.
- Повреждение заводских контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).
- Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов и жидкостей, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и инструкции по эксплуатации.
- Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.
- Установка и запуск оборудования неквалифицированным персоналом, в случаях, когда участие при установке и запуске квалифицированного персонала прямо оговорено в технической документации на оборудование.
- Выхода из строя в связи с неконтролируемым воздействием высоких температур.
- Выхода из строя из-за отсутствия регламентных работ и технического обслуживания оборудования.
- Неквалифицированный ремонт, либо ремонт третьими лицами.
- Перепад или нестабильное напряжение в месте установки и работы оборудования

Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или иной ущерб, возникшие в результате выхода из строя приобретенного оборудования.

Продавец не принимает претензий к техническим или технологическим параметрам оборудования, если последние регламентируются и соответствуют параметрам завода-изготовителя.

Настоящим покупатель ознакомлен с тем, что данное оборудование не является бытовым и предназначено для профессионального использования.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ТРЕБУЙТЕ: ПРОВЕРКУ КОМПЛЕКТНОСТИ, РАБОТОСПОСОБНОСТИ, НАЛИЧИЕ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА И НАЛИЧИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, а также проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей Продавца, подписи Покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Номер гарантийного талона должен совпадать с номером расходной (товарной) накладной. При нарушении этих условий, а также, в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

13. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ИЗДЕЛИЙ ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ ОТ КОРРОЗИИ.

Изделия из нержавеющей стали являются устойчивыми к коррозии, за

счет содержания никеля и хрома, который при взаимодействии с кислородом образует невидимый и тонкий слой оксида хрома, который называют оксидной пленкой. Нержавеяка не подвержена коррозии только до тех пор, пока оксидная пленка не разрушена. При разрушении оксидной пленки - она теряет свои свойства, покрываясь ржавчиной, как обычная сталь. Разрушение пленки происходит при обработке сильными химическими средствами.

Если поцарапать или порезать поверхность нержавеющей стали, то оксидная пленка так же разрушится. Однако вместе с этим создаются новые оксиды, которые восстанавливают поверхность и защищают ее от окислительной коррозии. Эта химическая реакция и является основой коррозионной стойкости стали.

Сварной шов также теряет коррозионные свойства за счет выжигания при сварке легирующих элементов. Но есть еще причина появления ржавчины на сварном шве – это остатки «волосков» и стружек от металлических щеток, применяемых при зачистке сварного шва от черного нагара от сварки. Это место просто необходимо промыть специальными средствами и грунтовками от ржавчины.

Контакт углеродистой стали с поверхностью нержавеющей также может повлечь образование ржавчины. Из углеродистой стали изготавливают различные крепежные элементы - болты, гайки, шпильки, которые обязательно необходимо изолировать от поверхности нержавеющей стали уплотнительными деталями, при их использовании.

Появление ржавчины на поверхности не всегда связано с нарушением оксидной пленки. Возможен непродолжительный влажный контакт поверхности с ржавеющими предметами, которые оставляют след ржавчины на поверхности или намок воды. Самым разрушающим воздействием на нержавеющую сталь, как и на любой другой материал, обладает водная среда в виде влаги, осадков, конденсата. Особенно разрушительным для нержавеющей стали является содержание производных хлора в воде. Очистка, фильтрация и умягчение воды снижает риск ржавления нержавеющей стали, соприкасающейся с данной средой. Вода содержит железо, которое может оставлять ржавые потеки на изделиях не только из нержавеющей стали, но и на эмалированных поверхностях раковин, ванн и унитазов... появление таких ржавых пятен на эмалированных поверхностях никак не связан с «ржавением» керамики... Эти пятна легко удаляются обычными или специальными средствами.

Для чистки изделий из нержавеющей стали категорически запрещено использовать дезинфицирующие жидкости или порошки, содержащие хлор. Хлориды являются злейшими врагами нержавеющей стали. При обработке поверхности хлорсодержащими или сильными щелочными растворами оксидная пленка разрушается и ее восстановление значительно затруднено, в отличие от механических повреждений.

Для удаления пятен с поверхности нержавеющей стали можно использовать мыльный раствор или органические растворители, такие как спирт, метиловый спирт или метиловый спирт, денатурированный этиловым спиртом. Можно использовать спиртсодержащие средства для удаления ржавчины. После

удаления пятен поверхность нужно промыть и вытереть насухо. Отложения кальция на поверхности изделия можно удалять при помощи раствора одной части уксуса к трем частям воды. Изделие необходимо замочить в растворе, после чего налет можно будет оттереть. После чистки изделие необходимо помыть теплой водой и вытереть насухо. Пятна от масла или смазки можно удалить с поверхности с помощью органических растворителей (спирт, метиловый спирт или метиловый спирт, денатурированный этиловым спиртом). После чистки изделие необходимо вымыть и высушить.

Первичная ржавчина, образовавшаяся на нержавеющей стали может быть удалена промыванием чистой водой. Удаление более выраженной ржавчины с поверхности нержавеющей стали можно выполнять методом шлифовки и полировки обычной нейлоновой губкой (ее жесткой поверхностью), а при еще более глубоком поражении поверхности нержавеющей стали ржавчиной, применяется вытравливание кислотами - лимонной либо щавелевой.

Так же, удалить ржавчину поможет 10-15% теплый раствор азотной кислоты. Существует множество специальных средств по уходу за нержавеющей сталью. Для удаления ржавчины в особо тяжелых случаях можно применять шлифовку поверхности и репассивацию (химическая обработка с необходимыми компонентами). После чистки изделие нужно вымыть теплой водой и вытереть насухо.

Удалить неглубокие царапины с поверхности также может помочь полировка нейлоном (обычные нейлоновые губки).

Мы рекомендуем использовать следующие средства по уходу за изделиями из нержавеющей стали:

- «Domax» изготовитель «Domal» (Германия) — средство для чистки и полировки нержавеющей стали;
- «Kochfeld» изготовитель «Delta Pronatura» (Германия) — очищает и создает силиконовую защитную пленку;
- «Top house» изготовитель «Domal» (Германия) — средство очищает и защищает стальную поверхность;
- «Блеск стали» изготовитель ООО «Химбытконтраст» (Россия) — средство чистит и защищает поверхности из нержавеющей стали;
- «Cif» для нержавеющей стали отчищают грязь, жир, известковый налет и водные разводы с поверхностей из нержавеющей стали изготовитель «Unilever» (Италия);
- «Шуманит» изготовитель «Bagi ltd» (Израиль) — эффективный жирудалитель.

Всегда готовы помочь и организовать выезд нашего специалиста на объект, если предложенные средства не помогут в решении проблем с коррозией

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей», от 09.01.1996 г. с изменениями и дополнениями от 17.12.1999г. и

30.12.2001г., Гражданским кодексом РФ (части первая, вторая, третья) с изменениями и дополнениями от 20.02.1996г. и 24.10.1997г., 08.07.1999г., 17.12.1999г., 16.04.2001г., 15.05.2001г., 26.11.2001г., 21.03.2002г., а также постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» с изменениями и дополнениями от 06.02.2002 г.

Рекламации направлять по адресу:

ООО «ГастроЛюкс»

**127051, г.Москва, М.Сухаревский пер., д.9, стр.1, этаж 2,
помещение I-комната 11 (РМР)**

Тел./факс (495) 926-98-48; (985) 340-55-51

info@gastro-lux.ru