



EAC

Холодильник автомобильный Foodatlas FA



ПАСПОРТ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

РЭ №90 от 08.11.22

***Выражаем благодарность за приобретение оборудования
торговой марки Foodatlas!***

Компания Агроресурс производит под собственными торговыми марками **Foodatlas** и **AR** более 2000 наименований оборудования, в том числе миксеры, тестомесы, тестораскатки, тестоделители, тестоокруглители, лапшерезки, печи, расстойные шкафы, листы для выпечки, хлеборезки, упаковочное оборудование и многое другое.

Подробную техническую информацию о оборудовании наши клиенты могут получить на сайте agrozavod.rf и в службе технической поддержки по телефону **8(800)5555905**.

Вы приобрели технически сложное оборудование, просим Вас внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.

Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию оборудования принципиальные изменения и усовершенствования без отражения их в настоящем руководстве (РЭ).

Завод-изготовитель:

Ningbo Hicon Industry Technology Co., Ltd..

Адрес: No. 55th Binhai Road, Qianwan New Area, Ningbo, Zhejiang P.R.China

Импортер:

ООО «Агроресурс», РФ, Челябинская Область, 454035, г. Челябинск, Свердловский тракт, дом 12, офис 4.

Телефон: 8(800)555-59-05, +7 (499)703-14-31, e-mail: agrozavod@agrozavod.ru

Регистрационный номер декларации о соответствии:

ЕАЭС N RU Д-CN.PA02.B.19716 от 03.03.2023

Важные особенности оборудования

Перед использованием автомобильного холодильника, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство по эксплуатации.

Используйте данное оборудование по прямому назначению, для охлаждения (хранения) продуктов питания, авто холодильники возможно производить перевозку(перемещения), подключается в стандартную сеть питания автомобиля (смотрите технические характеристики).

Оборудование не предназначено для использования в не благоприятных погодных условиях, не предназначен для длительного нагрева от солнечных лучей, а также во время дождя

-ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Данное устройство также предназначено для использования в бытовых и аналогичных целях, таких как

– кухонные зоны для персонала в магазинах, офисах и других рабочих помещениях;

– общественное питание и аналогичные приложения, не связанные с розничной торговлей.

- Не используйте удлинитель, так как это может негативно сказаться на производительности.
- При транспортировке холодильника держите устройство в его горизонтальном положении (опираясь на колеса, подставки спереди). Не наклоняйте корпус более чем на 45° и не ставьте его в перевернутое положение.
- Не прикасайтесь к охлажденным поверхностям во время работы автохолодильника, особенно мокрыми руками.
- Рекомендуется устанавливать холодильник вдали от любых горючих источников, таких как газ, бензин, спирт, лак и т.д. Вышеупомянутые предметы ни при каких обстоятельствах не следует хранить в холодильнике.
- Отключайте устройство от сети перед чисткой или перед каким-либо ремонтом. **ПРИМЕЧАНИЕ:** *если по какой-либо причине данное устройство требует обслуживания, мы настоятельно рекомендуем, чтобы это обслуживание выполнил сертифицированный специалист. Ремонт, выполненный неквалифицированным персоналом, приведет к аннулированию гарантии.*
- Не размораживайте автохолодильник с помощью других электрических устройств (фена и т.п., греющие/нагревательные средства) и никогда не соскребайте слой инея острыми инструментами.
- Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не имеющими достаточного опыта и знаний,

за исключением случаев, когда они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно использования устройства лицом, ответственным за их безопасность.

- Не закрывайте шнур питания. Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен производителем, его сервисным агентом или другим квалифицированным специалистом во избежание опасности. Немедленно отремонтируйте или замените все электрические шнуры, которые были изношены или иным образом повреждены. Не используйте шнур, на котором видны трещины или повреждения от истирания по всей длине, на штекере или на конце разъема.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия в корпусе прибора или во встроенной конструкции не были засорены.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не используйте механические устройства или другие средства для ускорения процесса размораживания, кроме тех, которые рекомендованы производителем.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не повредите контур хладагента.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не используйте никакие другие электроприборы внутри отсеков для хранения продуктов прибора, если только они не относятся к типу, рекомендованному производителем.
- Не используйте автохолодильник в присутствии взрывоопасных паров.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** - Не используйте пламя и не разводите огонь вблизи автохолодильника.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**- Риск возгорания, при нарушении условий эксплуатации


Назначение. Область применения:

Холодильник автомобильный серии FA Foodatlas предназначены для охлаждения пищевых продуктов, а также для временной транспортировки охлажденных продуктов. Авто холодильники имеют подключение к сети электропитания автомобиля.

1. Охлаждается высокоэффективным компрессором постоянного тока, отличается высокой надежностью, долговечностью, высокой энергоэффективностью и быстрой скоростью охлаждения.
2. Основной корпус выполнен из легких материалов, которые непосредственно создают благоприятную среду для охлаждения продуктов.
3. Особенностью является конструкция схожей с дорожной сумкой, в которую входит ручка и колеса большого размера, подходит для перемещения по ровному поверхностям.
4. Светодиодная подсветка в камере охлаждения.
5. Сливная пробка для воды, легко отводящая конденсатную воду из камеры.

6. Левая и правая боковые реверсивные дверные конструкции, могут изменять направление открывания двери
7. Авто холодильник подходит, как для внутреннего, так и для наружного использования, может работать от автомобильного прикуривателя 12 В / 24 В постоянного тока или от адаптера переменного / постоянного тока, питаемого от сети переменного тока, а также от аккумуляторной батареи 12 В постоянного тока.
8. Комплектуется функцией защиты компрессора от задержки по времени.

Технические характеристики

Модель	FA-35	FA-50
Электропитание	220V~ (Поставляется с адаптером AC/DC) DC 12-24V 	
Внутренний объем, до (литр)	35	50
Мощность (потребления)	0.7-1.6А	6А
Хладагент марка (Объем хладагента)	R600a (26 гр.)	R600a (34гр.)
Материал утеплителя	Пенополиуретан	
Температура (диапазон работы)	Охлаждение до -20°C	
Габаритные размеры, мм	654*441*433	654*441*531
Вес нетто, кг	13,5	14.5

Важные моменты!

- При открытой крышки камеры охлаждения автохолодильника процесс охлаждения не целесообразен.
- Поддерживайте достаточную вентиляцию вокруг задней и боковых стенок устройства избегайте попадания прямых солнечных лучей.
- Перед подачей (загрузки камеры охлаждения) в устройство дайте теплым продуктам остыть до комнатной температуры. Не допускайте попадания попадания в камеру охлаждения продуктов, температура которых превышает 45 градусов.
- Кратковременно держите открытым авто холодильник.
- Чрезмерное образование льда приведет к увеличению потребления энергии.

Использование

Важно: Если устройство занесено с улицы в зимнее время года, дайте ему несколько часов прогреться до комнатной температуры, прежде чем подключать его к сети.

1. Снимите упаковочный материал.
2. Произвести очистку как внутренних так и внешних поверхностей авто холодильника. Протрите снаружи мягкой сухой тканью, а внутри - чистой влажной тканью.
3. Убедитесь, что спецификация напряжения на номинальной табличке соответствует спецификации источника питания. снабжение.

Подключите ваше устройство следующим образом:

--- Подключите прикуриватель постоянного тока (рис. 1) к гнезду прикуривателя в автомобиле.

--- Или подключите устройство через адаптер переменного/постоянного тока (рис. 2), а затем подключите штепсельную вилку адаптера переменного/постоянного тока к сети переменного тока.



Рис. 1




Рис.2

4. Рекомендуется производить загрузку продуктов в камеру не менее через 1 час после включения. обязательно выберите подходящую заданную температуру в соответствии с вашими условиями хранения продуктов.

Панель управления



Кнопка установки температуры: “+” для увеличения разряда температуры “-” для уменьшения значения температуры;

Кнопка включения / выключения: нажмите кнопку , чтобы включить или выключить устройство;

Кнопка настройки функции: кнопка “УСТАНОВИТЬ” для установки внутренней программы расширенных параметров; Нажмите эту кнопку более 3 секунд, чтобы войти во внутреннюю программу набора параметров.

Светодиодная индикатор НН / ЕСО: это двухцветная подсветка, “ЗЕЛЕНАЯ” цветная подсветка означает “ЕСО” режим работы компрессора “ЕСО”, а “КРАСНАЯ” цветная подсветка означает “НН” режим работы компрессора “НН”-поддержание заданной температуры.



RUN LED light: это двухцветный индикатор, когда устройство находится в выключенном состоянии с включенным питанием от постоянного тока, он будет гореть красным цветом, а когда холодильник включен и компрессор работает, он будет гореть зеленым цветом.

°C and °F Светодиодный индикатор °C и °F: индикатор единицы измерения температуры, означает выбор единицы измерения по Цельсию или Фаренгейту.

Окно отображения цифр температуры: используется для отображения фактического или установленного значения температуры холодильного отделения, а также значения расширенного набора параметров.

Включение

Подключите автохолодильник к DC источнику питания постоянного тока, независимо от того, было ли устройство выключено или нет, когда в последний раз устройство питалось от источника питания постоянного тока, устройство сразу же включится. При этом будет отображена фактическая температура внутри холодильного отделения, и компрессор начнет работать после некоторой задержки по времени.

Примечание- Чтобы выключить устройство при включенном устройстве, необходимо нажимать  кнопку “” более 3 секунд. Но только коротко нажав эту  кнопку “” еще раз, вы сможете включить устройство.

Отрегулируйте установочную температуру

После запуска устройства вы можете установить температуру на желаемое значение, нажав кнопку “+” или “-”. При каждом нажатии кнопки “+” или “-” цифра

температуры будет меняться на 1, а если вы всегда нажимаете кнопку “+” или “-”, цифра температуры будет быстро меняться.

Расширенная настройка параметров

Длительное нажатие кнопки “SET” более 3 секунд, окно отображения цифр температуры будет мигать, чтобы войти в программу расширенного набора параметров:

Настройка монитора батареи защиты от низкого напряжения:

Устройство оснащено 3-уровневым индикатором заряда батареи, который защищает аккумулятор вашего автомобиля от чрезмерного разряда при подключении устройства к бортовому источнику постоянного тока. Это обеспечит нормальную работу вашего устройства, а также защитит аккумулятор вашего автомобиля.

Если вентилятор охлаждения компрессора (кулер) работает при выключенном выходе постоянного тока автомобильного прикуривателя, кулер автоматически выключится, как только напряжение питания упадет ниже установленного уровня. Кулер снова включится, как только аккумулятор будет заряжен до уровня напряжения перезапуска.

На уровне “Н3” индикатор заряда батареи реагирует быстрее, чем на уровнях “Н1” и “Н2”.

Уровень		Н1 (НИЗКИЙ)	Н2 (СРЕДНИЙ)	Н3 (ВЫСОКИЙ)
12 В	Напряжение при отключении	9,6 В	10,2 В	11,2
	Напряжение при включении	10,9 В	11,4 В	12,4 В
24В	Напряжение при отключении	21.3В	22.3В	24.1В
	Напряжение при включении	22.7В	23.7В	25.2В

Важные аспекты:

Когда холодильник питается от запущенной батареи автомобиля, установите индикатор заряда батареи на уровень “Н3”;

А если холодильник подключен к отдельному питающему аккумулятору или адаптеру переменного/постоянного тока от сети переменного тока, подойдет уровень контроля заряда батареи “Н1”.

Из-за разницы в напряжении выходной мощности постоянного тока между различными транспортными средствами, если срабатывает защита от низкого напряжения и “F1” в окне индикации температуры отображается “F1”, вы можете настроить уровень монитора на один более низкий уровень.

Примечание: Если автохолодильник продолжает работать после выключения двигателя автомобиля, уровень защиты должен быть изменен на Н3 (высокий), в противном случае он может потреблять слишком много электроэнергии для запуска автомобиля.

Как установить уровень защиты

По умолчанию для этого монитора батареи с защитой от низкого напряжения установлен Н2уровень Н2. Когда кулер включен, после длительного нажатия кнопки “SET” более 3 секунд “в окне отображения цифр температуры будет мигать последний установленный уровень, например “Н1”, “Н2” или “Н3” будет мигать в окне отображения цифр температуры. Во время процесса мигания нажмите кнопку "+" или "-", чтобы выбрать уровень заряда батареи “Н1”, “Н2” или “Н3” для защиты аккумулятора вашего автомобиля. Выбранный уровень монитора “Н1”, “Н2” или “Н3” будет мигать в окне дисплея в течение нескольких секунд, прежде чем вернуться к отображению фактической температуры.

Установка режима энергосбережения

Этот охладитель имеет два режима работы компрессора:

“НН”--- нормальный режим работы;

“ЕСО”- энергосберегающий режим работы, означает, что компрессор будет работать на более низкой скорости и снизить затраты энергии.

При превышении уровня контроля “Н1” или “Н2” или “Н3”, мигающего в окне дисплея, снова коротко нажмите кнопку “SET”, начнет мигать последний набор о работе компрессора режимов работы компрессора “НН” или “ЕСО” начнет мигать, нажмите кнопку "+" или "-" для замены компрессора с “НН” на “ЕСО” или с “ЕСО” на “НН”. Рекомендуется установить устройство в ЕСОрежим ЕСО при хранении свежих продуктов и ННв режим НН при замораживании и при высокой температуре окружающей среды.

Выбранный режим “НН” или “ЕСО” будет мигать в окне дисплея в течение нескольких секунд, прежде чем вернуться к отображению фактической температуры. Затем выбранный режим будет запомнен.

Изменение единицы измерения температуры по Цельсию и Фаренгейту change

Во время работы компрессора в режиме “НН” или “ЕСО”, мигающем в окне дисплея, снова коротко нажмите кнопку “SET”, единица измерения температуры “°C” или “°F” начнет мигать, нажмите кнопку "+" или "-", чтобы изменить theединицу измерения температуры с “°C” до “°F” или от “°F” до “°C”.

Кроме того, выбранная единица измерения температуры “°C” или “°F” будет мигать в окне дисплея в течение нескольких секунд, прежде чем вернуться к отображению фактической температуры. Тогда единица измерения температуры будет запомнена

Если не нажимать кнопку в течение примерно 10 секунд, она автоматически выйдет из вышеуказанной программы расширенного набора параметров.

Код ошибки

Когда устройство работает, если код ОШИБКИ отображается в окне отображения цифр температуры, пожалуйста, воспользуйтесь следующей таблицей в качестве справочной:

Код ошибки	Возможная причина	Предлагаемое решение
F1	DC Входное напряжение постоянного тока слишком низкое	Проверьте напряжение аккумулятора или отрегулируйте уровень заряда батареи.
F2	Неисправность вентилятора	Проверьте, не заблокирован ли вентилятор или не произошло ли короткое замыкание.
F3	Неисправность при запуске компрессора	Отключите устройство от источника питания на 30 минут и снова запустите устройство.
F4	Неисправность минимальной рабочей скорости компрессора	Изменение режима работы с помощью панели управления устройства
F5	Предупреждение о перегреве управляющей платы компрессора	Переместите устройство в место с хорошо проветриваемой средой.
F6	Неисправность печатной платы привода компрессора F6	Замена новой печатной платы привода компрессора
E0	Неисправность датчика фактической температуры E0 Короткое замыкание	Подключение или замена датчика
E1	Неисправность или отключение датчика фактической температуры	Повторно подключите датчик или замените новый датчик
E2	Дверца закрыта неправильно или циркуляция воздуха вокруг устройства заблокирована	Заприте дверцу вместе со шкафом, проверив защелку дверного замка. Уберите засор вокруг устройства.

Разморозьте устройство

Если вы установите устройство в режим замораживания с более низкой температурой, лед будет скапливаться на внутренней стенке отсека для хранения при длительной работе устройства. Когда лед станет толщиной около 2 дюймов,

необходимо выполнить операцию размораживания, чтобы повысить эффективность охлаждения. Выполните следующие действия, чтобы растопить лед:

1. Выключите устройство и отсоедините источник постоянного тока от источника питания постоянного тока.
2. Уберите все предметы/продукты, находящиеся внутри камеры охлаждения.
3. Дать полностью растаять льду.
4. Слейте воду, отсоединив крышку слива воды, затем протрите воду для размораживания сухой мягкой тканью, чтобы полностью высушить внутреннюю стенку.
5. Снова подключите источник постоянного тока, чтобы включить устройство.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не используйте механические устройства или другие средства, такие как острые предметы, отвертки, электрические фены и т.д. для ускорения процесса размораживания.

Нормальные рабочие звуки и функции

Это нормально - слышать булькающие звуки, вызванные потоком хладагента, когда компрессор работает.

Шум, издаваемый охлаждающим вентилятором на конденсаторе, является нормальной функцией.

Если устройство не используется в течение длительного времени

1. Выключите холодильник, отсоединив полностью источник питания.
2. Отсоедините разъем питания постоянного тока от входа питания постоянного тока.
3. Оставьте дверцу приоткрытой, это предотвратит накопление неприятного запаха.

Очистка

1. Перед чисткой всегда отсоединяйте вилку питания постоянного тока от источника питания постоянного тока.
2. При необходимости очищайте внутреннюю часть устройства с помощью раствора теплой воды и пищевой соды (1 столовая ложка на каждые 2 литра воды). Вытрите насухо мягкой тканью.
3. Не используйте стальные щетки или агрессивные моющие средства для очистки внутренней облицовки.
4. Грязь из конденсатора должна быть очищена квалифицированным специалистом при необходимости.
5. Убедитесь, что на впускных и выпускных вентиляционных отверстиях устройства нет пыли и грязи.

Требования к помещению и электропитанию

Поверхность пола должна быть ровной и не скользкой.

Помещение, где устанавливается оборудование, должно быть оборудовано внешним контуром заземления, иметь подвод однофазного переменного тока напряжением 220В, частотой 50Гц с рабочей нейтралью и провод заземления, соединенным с общим контуром заземления помещения (1NPE ~50Гц 220В, 50Гц – один провод фазы плюс рабочая нейтраль, плюс защитный провод заземления), рассчитанным на максимальную нагрузку (мощность) оборудования.

Основные ошибки и неисправности

Неисправность	Возможная причина	Рекомендуемое средство
Устройство не функционирует, светодиод не горит.	В источнике питания постоянного тока напряжение обнаружено не было.	В большинстве автомобилей порт прикуривателя должен быть включен перед подачей питания на розетку постоянного тока.
	Перегорел предохранитель в прикуривателе или в устройстве	замените предохранитель на новый с той же электрической мощностью.
Устройство не охлаждается (вилка вставлена, и панель управления отображается нормально)	Неисправный компрессор или утечка хладагента	Проверьте, работает компрессор или нет. Это может быть отремонтировано только авторизованным ремонтным центром.
Устройство не охлаждается (вилка вставлена, на экране дисплея отображается код ошибки“F1”).	Индикатор защиты аккумулятора от низкого напряжения установлен слишком высоко.	Установите монитор заряда батареи на более низкий уровень
	Напряжение батареи слишком низкое.	Проверьте аккумулятор и при необходимости зарядите его
На экране дисплея отображается код ошибки, и устройство не охлаждается. Пожалуйста, обратитесь к приведенному выше объяснению главы “код ошибки”	Пожалуйста, смотрите приведенное выше объяснение в главе “код ошибки”	Это должно ремонтироваться только авторизованным ремонтным центром или профессиональным специалистом.
Компрессор работает, но внутренняя обшивка не сильно остывает	Температура окружающей среды слишком высокая	Подождите больше времени, чтобы он остыл, и лучше переместить

		устройство в условия хорошего состояния
	Возможно, система охлаждения заблокирована или произошла утечка хладагента	Обратитесь в сервисный центр или к специальному специалисту.
Внутренняя часть очень холодная, и компрессор работает непрерывно	Лед или иней на стенках вкладыша слишком толстый	Начните процесс размораживания.
	Дверь не закрывается должным образом и открывается слишком часто	Дверь следует закрывать как можно чаще, а не открывать чаще.
	Конденсатор плохо вентилируется	Поместите устройство в место с хорошей циркуляцией воздуха.
	Установленная температура слишком низкая	Установите температуру на высокое значение.
Холодильник шумно работать	Устройство установлено не ровно	Поместите устройство на ровную и твердую поверхность.
	Напряжение питания постоянного тока не соответствует заданному диапазону	Запускайте устройство при нормальном питании постоянным током.

Транспортировка и хранение

- Данное оборудование можно транспортировать любым видом транспорта в соответствии с предупредительными надписями на таре, а также с правилами, действующими на конкретном виде транспорта. При погрузке и транспортировке оборудование нельзя кантовать и подвергать ударам.

- При погрузке и транспортировании оборудование нельзя кантовать и подвергать ударам. Перемещать транспортную тару по наклонной поверхности, соблюдая требования «ВЕРХ» под углом не более 15%.

- Транспортировка оборудования железнодорожным и автомобильным транспортом должна производиться по группе условий хранения 8 ГОСТ 15150-69 в крытых транспортных средствах.

- После транспортировки оборудование должно быть работоспособным и не иметь повреждений.

- Оборудование должно храниться в транспортной упаковке в складских помещениях, обеспечивающих защиту от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений. Условия хранения упакованного оборудования должны соответствовать группе Л по ГОСТ 15150-69.

- Хранение оборудования в транспортной упаковке должно обеспечивать его сохранность в течении гарантийного срока.
- Хранение на открытых площадках не допускается. Срок хранения с момента изготовления без переконсервации — 12 месяцев.

Ремонт

Ремонт оборудования должен осуществляться специалистами, изучившими настоящее руководство по эксплуатации, региональные правила безопасности, производственную инструкцию по технике безопасности, прошедшие обучение правилам безопасности на рабочем месте и имеющим допуск к проведению данных работ или специалистами сервисных центров, с использованием запасных частей, выпущенных предприятием-изготовителем.

Изменение конструкции, оборудование- Холодильник автомобильный запрещено.

Гарантии поставщика

Вы приобрели оборудование производственно-технического назначения, подлежащее обязательному техническому обслуживанию, которое может быть использовано только по прямому назначению, и которое не подпадает под действие Закона о защите прав потребителей. Заказчик обязан обеспечить техническое обслуживание оборудования обученным и квалифицированным техническим персоналом.

Завод гарантирует нормальную работу оборудования в течение 6 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении производственных дефектов оборудования следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае ее отсутствия – в компанию, продавшую оборудование.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи, заверенной печатью продавца, срок гарантии исчисляется с даты выпуска оборудования.

Условия гарантии.

Гарантийный ремонт оборудования производится в течение гарантийного срока (6 месяцев) с момента приобретения.

Срок службы (эксплуатации) Холодильник автомобильный – 24 месяца, при условии соблюдения требований руководства по эксплуатации.

Гарантийный ремонт выполняется при условиях эксплуатации оборудования в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации производителя и распространяется на неисправности оборудования, возникшие при его

изготовлении или в результате скрытых дефектов деталей. Транспортирование и хранение оборудования производить в транспортной таре производителя.

Гарантийный ремонт производится в компании "Агроресурс" в течение 20 рабочих дней при наличии запасных частей на каждую единицу оборудования, при отсутствии каких-либо дополнительных договорённости. При отсутствии необходимых запасных частей срок проведения ремонта продлевается до поступления запасных частей на склад. Срок гарантии на замененные запасные части не превышает срока гарантии на всё оборудование. Выезд механика Сервисного Центра к покупателю осуществляется только по предварительной заявке Заказчика и за отдельную плату.

Гарантия продлевается на срок нахождения оборудования в ремонте.

Выявленные неисправности, подлежащие устранению в течение гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий Поставщику. С Поставщика не может быть востребовано возмещение прямого или косвенного ущерба, который мог явиться следствием аварии поставленного оборудования.

В случае выявления дефекта оборудования Заказчик должен письменно поставить в известность Поставщика. Работы, следующие из гарантийных обязательств, выполняются Поставщиком после того, как Заказчик доставляет ему оборудование для ремонта или замены. Расходы по транспортировке до склада Поставщика, демонтажу и монтажу оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, несет Заказчик

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание, наладку и настройку;
- ремонт или замену частей в связи с их износом;
- любые изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения оборудования, указанной в руководстве по эксплуатации;
- неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией, использованием оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации, недостаточной или несвоевременной смазкой и чисткой оборудования, не высокой квалификацией обслуживающего персонала или не корректным технологическим процессом, механическими повреждениями при не правильной транспортировке, попаданием внутрь оборудования или в механизмы посторонних предметов, несчастным случаем, стихийным бедствием, воздействием животных грызунов, насекомых, колебаниями напряжения и частоты в электрической сети;
- неисправности, вызванные вмешательством или ремонтом лицами, не имеющими сертификата на оказание таких услуг или имеющими недостаточную квалификацию;

- неисправности, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов и запчастей;
- неисправности, связанные с эксплуатацией оборудования в области температур, влажности, вентиляции и вибрации, не рекомендованных для данного оборудования;
- неисправности, связанные с несоответствием характеристик электропитания оборудования и эксплуатации, а также с отсутствием или неправильным подключением устройств электрозащиты оборудования.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ОБОРУДОВАНИЯ УБЕДИТЕСЬ В ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ, ПРОВЕРЬТЕ КОМПЛЕКТНОСТЬ И ВНЕШНИЙ ВИД.

Сервисные центры

В нашей компании действуют сервисные центры в разных городах России, которые занимаются обслуживанием техники для приготовления вкусной еды, производственного оборудования торговой марки Foodatlas®.

Каждый центр осуществляет для всех обратившихся лиц гарантийный и послегарантийный ремонт печей производственных, тестомесов промышленных, весов, вакуумных упаковщиков, мясорубок, тестораскаток и прочего оборудования, независимо от места совершения его покупки.

Телефон сервисной службы: 8 (499)-11-30-247

Почта сервисной службы: service@agrozavod.ru

Комплект поставки

Холодильник автомобильный серии FA – 1 шт.

Паспорт, руководство эксплуатации – 1 шт.

Потребителю!!!

Для повышения качества и совершенствования оборудования, наша компания будет стремиться своевременно применять новые комплектующие, технологии и материалы, при этом мы не будем отдельно извещать потребителей об этом, за что приносим свои извинения. Наша компания оставляет за собой право изменять конструкцию и паспорт в соответствии с вышеописанными изменениями.

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ

Настоящий акт составлен _____

(дата, город)

Владельцем _____

(должность, Ф.И.О. владельца)

Представителем завода или незаинтересованной стороны _____

Независимый представитель _____

Наименование оборудования, марка, тип _____

Предприятие-поставщик _____

Заводской номер _____

Дата выпуска _____

Дата пуска в эксплуатацию _____

Эксплуатирующее предприятие _____

И его почтовый адрес _____

Комплектность оборудования (да, нет) _____

Что отсутствует _____

Данные об отказе
оборудования _____

Дата отказа _____

Внешние проявления отказа _____

Предполагаемые причины отказа _____

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ

Информация о продаже, а также все сопутствующие данные по заказу отмечены в Товарной накладной (ТН).

Товарная накладная (ТН) — первичный документ, который применяется для оформления продажи (отпуска) товарно-материальных ценностей сторонней организации. Унифицированная форма товарной накладной, применяющаяся в Российской Федерации — «ТОРГ-12».

Серийный номер продукта (оборудования) указан в заказе, с отметкой в ТН.

При оформлении ТН, данный пункт, таблица, может быть не заполненной.

Дата продажи – считается дата, указанной в ТН.

Место для печати, штампа		Ответственное лицо за продажу		
Наименование предприятия, выполнившего продажу	Дата продажи	Должность	ФИО	Подпись

Серийный номер _____

Дата производства: _____

Страна производства: Китай