

Кондиционер воздуха

Руководство пользователя

AJ***TNNDKH

- Благодарим вас за покупку этого кондиционера воздуха Samsung.
- Перед началом работы с данным устройством, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство и сохраните его для обращения в будущем.



SAMSUNG

Содержание

Информация о безопасности	3
Информация о безопасности	3
Короткий обзор	10
Обзор внутреннего устройства	10
Характеристики рабочего процесса	11
Рабочая температура и влажность	
Очистка и обслуживание	12
Очистка и обслуживание	12
Очистка компонентов внутреннего устройства • Очистка теплообменника внешнего устройства	
Очистка воздушного фильтра • Периодическое обслуживание • Поиск и устранение неисправностей	
Установка и обслуживание	18



Правильная утилизация данного изделия (Использованное электрическое и электронное оборудование)

(Действительно для стран, использующих систему раздельного сбора отходов)

Наличие данного значка показывает, что изделие и его электронные аксессуары (например, зарядное устройство, гарнитура, кабель USB) по окончании их срока службы нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможное нанесение вреда окружающей среде или человеческому здоровью в результате неконтролируемой утилизации мусора, пожалуйста, отсортируйте данные предметы от других типов утилизации и выполняйте их утилизацию соответствующим образом, чтобы содействовать повторному использованию материальных ресурсов.

Сведения о месте и способе утилизации изделия в соответствии с нормами природоохранного законодательства можно получить у продавца или в соответствующей государственной организации.

Промышленные пользователи должны обращаться к своим поставщикам и должны проверить условия и договоренности договора на покупку. Данное устройство и его электронные части не должны быть смешаны с другими видами коммерческого мусора.



Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.



Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

Информация о безопасности

Перед использованием вашего нового кондиционера воздуха, пожалуйста, тщательно прочтите данное руководство, чтобы убедиться в безопасной и эффективной работе функций вашего нового устройства.

Так как ниже представленные инструкции по эксплуатации охватывают разные модели, характеристики вашего кондиционера воздуха могут немного отличаться от описанных в данном руководстве. При возникновении любых вопросов свяжитесь с ближайшим центром обслуживания или выполните поиск информации на веб-странице www.samsung.com.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Опасные ситуации или действия, которые могут привести к серьезным телесным повреждениям или случаям смерти.

ВНИМАНИЕ

Опасные ситуации или действия, которые могут привести к телесным повреждениям или случаям смерти.

-  Следуйте указаниям.
-  НЕ пытайтесь.
-  Убедитесь в том, что устройство заземлено, чтобы предотвратить возникновение электрического шока.
-  Отсоедините подачу электричества.
-  НЕ выполняйте демонтаж.

ДЛЯ УСТАНОВКИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

 **Используйте электропроводку, которая соответствует спецификациям продукта или выше, и используется только для данного продукта. В дополнение, не пользуйтесь удлинителем.**

- Использование удлинителя может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.
- Не используйте электрический трансформатор. Это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.
- Если напряжение/частота/значение тока отличаются, это может привести к возгоранию.

Информация о безопасности

Установка данного устройства должна выполняться квалифицированным специалистом или обслуживающей компанией.

- При ошибке это может привести к возникновению электрического шока, возгоранию, взрыву, проблемам с устройством или телесным повреждениям, а также может повлиять на покрытие гарантией установленного устройства.

Установите соответствующий переключатель и автоматический выключатель для кондиционера воздуха.

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.

Внешний блок следует очень крепко зафиксировать, чтобы его электрические компоненты были спрятаны.

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока, возгоранию, взрыву, проблемам с устройством или получением телесных повреждений.

 **Не выполняйте установку данного устройства возле обогревателя и воспламеняющихся материалов. Не выполняйте установку данного устройства во влажном, масляном или пыльном месте, а также в месте, подверженном воздействию прямых солнечных лучей и воды (дождевых капель). Не выполняйте установку данного устройства в месте, где возможно протекание газа.**

- Это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.

Никогда не следует устанавливать внешний блок в таком месте, как очень высокая внешняя стенка, откуда он может упасть.

- Падение внешнего блока может привести к телесным повреждениям, материальному ущербу или смертельному случаю.

 **Данное устройство следует заземлять правильным образом. Не заземляйте устройство к газовой трубе, пластиковой водной трубе или телефонной линии.**

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока, возгорания, взрыва, проблем с устройством.
- Никогда не подсоединяйте силовой шнур в неправильным образом заземленную розетку, убедитесь в том, что она заземлена в соответствии с локальными и национальными кодами.

 **ВНИМАНИЕ**

 **Установку вашего устройства необходимо выполнять на ровной, твердой поверхности, которая может выдержать вес устройства.**

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока, возгоранию, проблемам с устройством.

Установку сливного шланга необходимо выполнять соответствующим образом для правильного слива воды.

- В противном случае, это может привести к переливанию воды и нанесению материального ущерба. Не добавляйте сливную воду в дренажные трубы из-за возможного возникновения запахов в будущем.

Во время установки внешнего устройства убедитесь в подсоединении сливного шланга для правильного проведения дренажа.

- Образующаяся во время процесса нагревания вода во внешнем устройстве может переливаться и наносить материальный ущерб.
В частности, зимой, падение глыбы льда может привести к телесным повреждениям, материальному ущербу или смертельному случаю.

Не устанавливайте устройство в месте, где необходимо обеспечить термо-гидростат (например, помещение с сервером, с оборудованием, с компьютерами и т.п.)

- Указанные помещения не обеспечивают рабочие условия для устройства, и эффективность работы там будет намного хуже.

ПОДАЧА ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ❗ При повреждении автоматического выключателя свяжитесь с ближайшим центром обслуживания.
- ⊘ Не тяните и не допускайте чрезмерного изгиба кабеля. Не скручивайте и не связывайте кабель. Не вешайте кабель на металлический объект, не устанавливайте тяжелый предмет на кабель, не вставляйте кабель между объектами и не толкайте его в пространство за устройством.
 - Это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.

ВНИМАНИЕ

- ⚡ Если кондиционер воздуха не используется длительное время или во время шторма/грозы, отсоедините электропитание от автоматического выключателя.
 - В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.

ДЛЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ❗ Если устройство залило, свяжитесь с вашим ближайшим центром обслуживания.
 - В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.

Информация о безопасности

Если устройство создает необычный шум, запах или дым от горения, немедленно отключите шнур питания и свяжитесь с ближайшим центром обслуживания.

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.

В случае утечки газа (например, пропана, сжиженного газа и т.д.), немедленно проветрите помещение, не вынимая вилки из розетки. Не прикасайтесь к устройству или кабелю.

- Не используйте вентилятор.
- Появление искры может привести к взрыву или возгоранию.

Для переустановки кондиционера воздуха свяжитесь с вашим ближайшим центром обслуживания.

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.
- Услуги доставки для устройства не предоставляются. Если вы переустанавливаете устройство в другое место, вам необходимо будет заплатить дополнительно плату за установку и за монтаж.
- В частности, если вы хотите установить устройство в необычном месте, таком как промышленный район или вблизи морского берега, где устройство будет находиться под воздействием соли в воздухе, пожалуйста, свяжитесь с вашим ближайшим центром обслуживания.

⊘ Не касайтесь к переключателю мокрыми руками.

- Это может привести к возникновению электрического шока.

Не выключайте кондиционер воздуха с помощью автоматического выключателя во время работы.

- Выключение кондиционера и последующее его включение с помощью автоматического выключателя может вызвать искру и привести к электрическому шоку или возгоранию.

После раскрытия упаковки кондиционера воздуха все упаковочные материалы необходимо хранить в недоступном для детей месте, так как они могут быть опасными для детей.

- Если ребенок наденет пластиковую упаковку на голову, это может привести к удушью.

Не касайтесь к передней панели своими руками или пальцами во время работы функции нагревания.

- Это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.

Не вставляйте ваши пальцы или другие объекты в разъем, когда кондиционер воздуха работает, или закрывается передняя панель.

- Обратите особое внимание на то, чтобы дети не повредили себя, засунув пальцы в кондиционер.

Не вставляйте ваши пальцы или другие объекты в разъемы воздуха на кондиционере воздуха.

- Обратите особое внимание на то, чтобы дети не повредили себя, засунув пальцы в кондиционер.

Не ударяйте и не тяните кондиционер воздуха с излишней силой.

- Это может привести к электрошоку, возгоранию, взрыву или проблемам с устройством.

Не устанавливайте какой-либо объект около внешнего устройства, с помощью которого дети могут взобраться на оборудование.

- Дети могут серьезно повредить себя.

Не используйте данный кондиционер воздуха в течение длительного периода времени в плохо вентилируемых местах или рядом с людьми, у которых проблемы со здоровьем.

- Из-за недостатка кислорода это может быть опасно, открывайте окно хотя бы раз в час.



Если какое-либо постороннее вещество, например, вода, попадет в устройство, извлеките штепсель из розетки и выключите автоматический выключатель, после чего свяжитесь с вашим ближайшим центром обслуживания.

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.



Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, разбирать или изменять устройство.

- Не используйте предохранители (медные, стальные и т.д.), отличные от стандартных.
- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока, возгоранию, проблемам с устройством или телесным повреждениям.



ВНИМАНИЕ



Не ставьте объекты или устройства под внутреннее устройство.

- Капающая из внутреннего устройства вода может привести к пожарам или материальному ущербу.

Проверяйте хотя бы раз в году, чтобы рамка для установки внешнего устройства была целой.

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока, смертельному случаю или опасности возгорания.

Макс. значение тока, которое измеряется согласно стандарту EAC относительно безопасности и тока, определяется согласно стандарту ISO для эффективности энергии.

Не устанавливайте устройство на судне или транспортном средстве (таком как дом на колесах).

- Соль, вибрация или другой фактор окружающей среды могут привести к неправильной работе устройства, электрическому шоку или возгоранию.

Информация о безопасности

⊘ Не устанавливайте наверх устройства какие-либо объекты (например, белье, зажженный свечи, сигареты, посуду, химические средства, металлические объекты и т.п.).

- Это может привести к возникновению электрического шока, возгоранию, проблемам с продуктом или телесным повреждениям.

Не работайте с устройством мокрыми руками.

- Это может привести к возникновению электрического шока.

Не распыляйте легко испаряемые материалы, например, инсектициды, на поверхности устройства.

- Они могут быть как вредными для человека, так и привести к возникновению электрического шока, возгоранию или проблемам с устройством.

Не пейте воду из кондиционера воздуха.

- Вода может быть токсичной.

Не прилагайте слишком большую силу к пульту дистанционного управления и не разбирайте его на части.

Не касайтесь к подсоединенным к устройству трубам.

- Это может привести к возгоранию или телесным повреждениям.

Не используйте данный кондиционер воздуха для хранения ценного оборудования, продуктов питания, животных, растений или косметических средств или для других необычных целей.

- Это может привести к нанесению материального ущерба.

Избегайте прямого воздействия воздуха из устройства на людей, животных или растений в течение длительного периода времени.

- Это может навредить людям, животным или растениям.

Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, чувствительными или умственными способностями, а также с нехваткой опыта и знаний, если только они не находятся под присмотром ответственного лица за их безопасность во время использования устройства.

Дети должны находиться под присмотром для гарантии того, что они не играют с прибором.

ОЧИСТКА УСТРОЙСТВА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

 **Не выполняйте очистку устройства путем распыления воды на его поверхность. Не используйте бензол, растворитель, алкоголь или ацетон для очистки устройства.**

- Это может привести к изменению цвета, формы, повреждению, электрическому шоку или возгоранию.

Перед очисткой или обслуживанием устройства отключите кондиционер воздуха из настенной розетки и подождите, пока вентилятор остановиться.

- В противном случае, это может привести к возникновению электрического шока или возгоранию.

ВНИМАНИЕ

 **Будьте внимательны во время очистки поверхности теплообменника внешнего устройства, так как у него острые углы.**

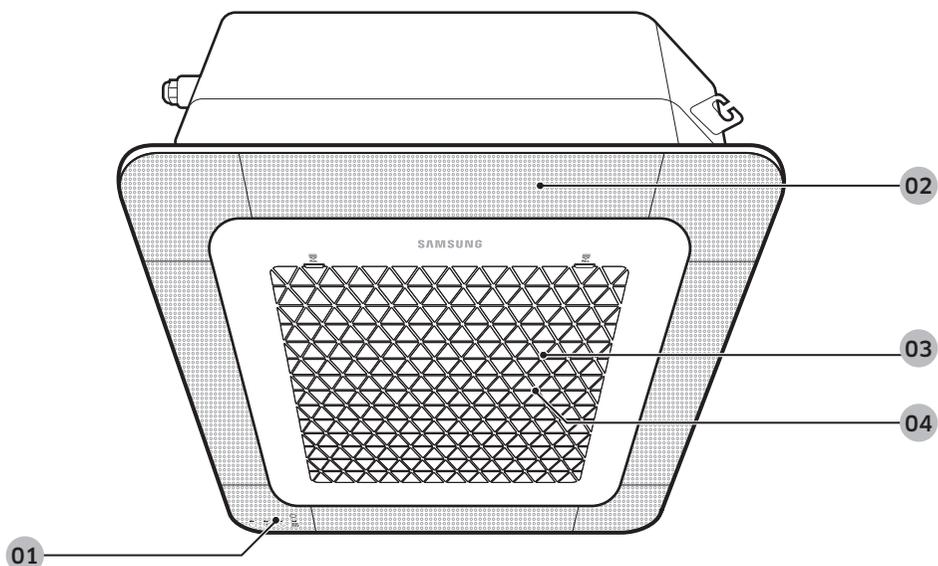
- Чтобы не порезать пальцы, надевайте толстые хлопчатобумажные перчатки для очистки.
- Очистку должен выполнять квалифицированный специалист, свяжитесь с лицом, которое выполняло установку, или с центром обслуживания.

 **Не выполняйте очистку внутренних компонентов кондиционера воздуха самостоятельно.**

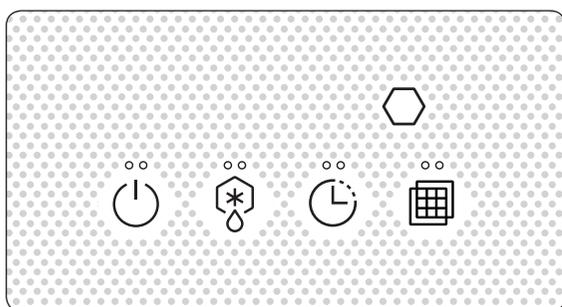
- Для очистки внутренних компонентов устройства свяжитесь с вашим ближайшим центром обслуживания.
- Во время очистки внутреннего фильтра см. описание в разделе «Очистка и обслуживание».
- В противном случае, это может привести к нанесению материального ущерба, возникновению электрического шока или возгоранию.
- Следует убедиться в том, что вы обезопасили себя от острых краев поверхности при работе с теплообменником.

Обзор внутреннего устройства

Внутреннее устройство и его дисплей могут слегка отличаться от представленного изображения внизу, в зависимости от модели и типа панели.



01 Дисплей



02 Лопать потока воздуха/Выход воздуха (внутри) / Отсутствие ветра панель (Вы можете использовать функцию Охлаждение без ветра режима Охлаждение, Сушка, или Вентилятор.) (См. Руководство по дистанционному управлению устройству.)

03 Всасывание воздуха

04 Воздушный фильтр (под решеткой-гриль)

Индикатор	Функция
	Индикатор Вкл/Выкл
	Индикатор функции Размораживание
	Индикатор функции Таймер
	Индикатор функции Очистка фильтра
	Датчик дистанционного управления

Характеристики рабочего процесса

Рабочая температура и влажность

При использовании кондиционера воздуха соблюдайте диапазоны рабочей температуры и влажности.

Режим	Температура извне	Температура внутри	Влажность внутри	За пределами условий
Режим Охлаждение	В зависимости от характеристик внешнего устройства	от 16 °С до 32 °С	80% или ниже	Конденсация может возникать на внутреннем устройстве вместе с риском протекания воды на пол.
Режим Обогрев		27 °С или ниже	-	Триггеры внутренней защиты и кондиционер воздуха остановятся.
Режим Сушка		от 18 °С до 32 °С	-	Конденсация может возникать на внутреннем устройстве вместе с риском проливания воды на пол.

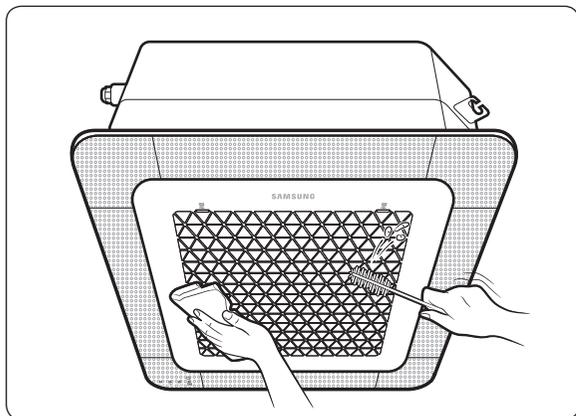
ВНИМАНИЕ

- Если вы используете кондиционер воздуха в условиях относительной влажности 80%, это может привести к созданию конденсации и протеканию воды на пол.
- Стандартизованное значение температуры для обогрева равно 7 °С. Если внешняя температура падает до отметки 0 °С или ниже, мощность обогрева может быть снижена, в зависимости от температурных условий. Если режим охлаждения работает при температуре выше 32 °С (температура внутри помещения), он не будет охлаждать на полную мощность.
- Если внутреннее устройство работает за пределами диапазона рабочей температуры и влажности, устройство безопасности может работать, а кондиционер воздуха может остановиться.

Очистка и обслуживание

Перед очисткой внутреннего устройства убедитесь в отключении вспомогательного переключателя электропитания.

Очистка компонентов внутреннего устройства



Протрите поверхность устройства слегка влажной или сухой тряпкой, при необходимости. Удалите загрязнения в труднодоступных местах с помощью мягкой щетки.

⚠ ВНИМАНИЕ

- Не используйте щелочное моющее средство, серную кислоту, гидрохлорную кислоту или органические растворители (такие как растворитель, керосин или ацетон) для очистки поверхностей.
- Не наклеивайте какие-либо наклейки на поверхности, это может привести к повреждениям.
- Во время очистки теплообменника внутреннего устройства вам необходимо его разобрать. Поэтому вам следует связаться с локальным центром обслуживания для получения помощи.

Очистка теплообменника внешнего устройства



Распылите воду, чтобы очистить пыль.

⚠ ВНИМАНИЕ

- Перед очисткой внешнего устройства выключите его из электросети.
- Теплообменник внешнего устройства имеет острые углы. Будьте осторожны во время очистки его поверхности.

📖 ПРИМЕЧАНИЕ

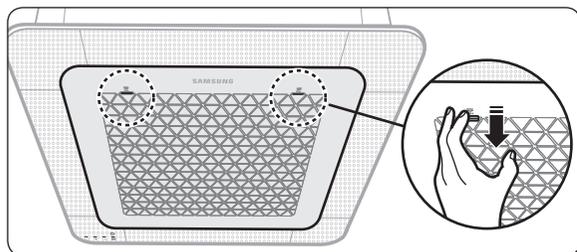
- Если вам трудно выполнять очистку теплообменника, свяжитесь с локальным центром обслуживания.

Очистка воздушного фильтра

⚠ ВНИМАНИЕ

- Перед очисткой внутреннего устройства убедитесь в отключении вспомогательного переключателя электропитания.
- Убедитесь в поддержке решетки-гриль во время ее открытия, чтобы предотвратить ее падение.

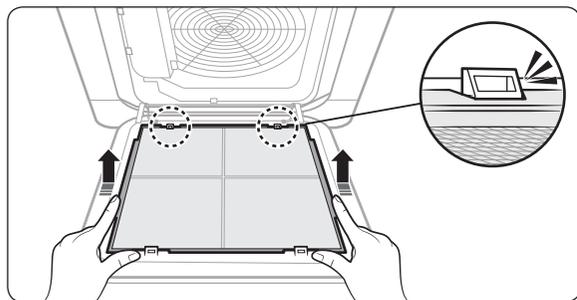
1 Отсоединение воздушного фильтра



Нажмите на крючки с каждой стороны передней решетки-гриль, чтобы открыть ее.

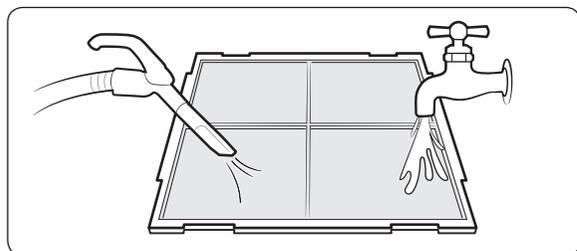
📖 ПРИМЕЧАНИЕ

- Крючки расположены по обе стороны передней решетки с логотипом Samsung.



Вытяните воздушный фильтр из внутреннего устройства.

2 Очистка воздушного фильтра



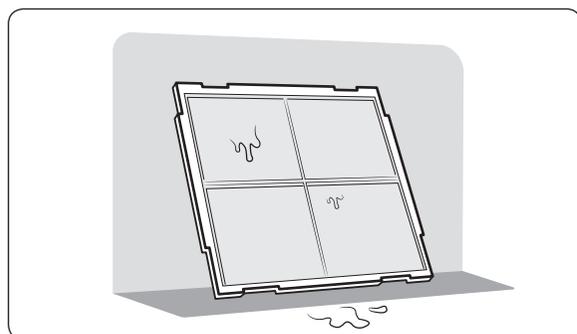
Очистите воздушный фильтр с помощью вакуумного очистителя или мягкой щетки. Если пыль слишком тяжелая, смойте ее проточной водой и сушите в хорошо проветриваемом месте.

⚠ ВНИМАНИЕ

Не следует тереть воздушный фильтр щеткой или другим средством для чистки. Это может его повредить.

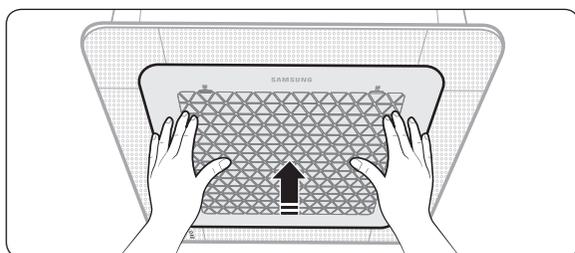
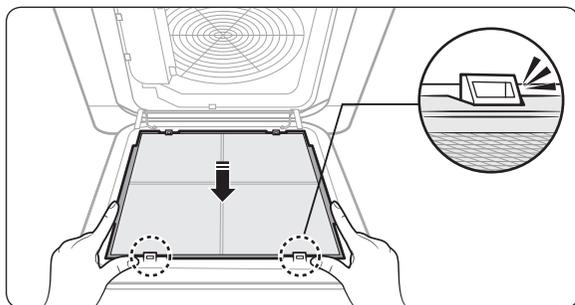
📖 ПРИМЕЧАНИЕ

- Если воздушный фильтр сушится во влажном месте, от него могут идти неприятные запахи. Очистите его повторно и высушите в хорошо проветриваемом месте.
- Период очистки может отличаться в зависимости от использования и окружающей среды, поэтому очищать воздушный фильтр необходимо еженедельно, если он находится в пыльном месте.



Очистка и обслуживание

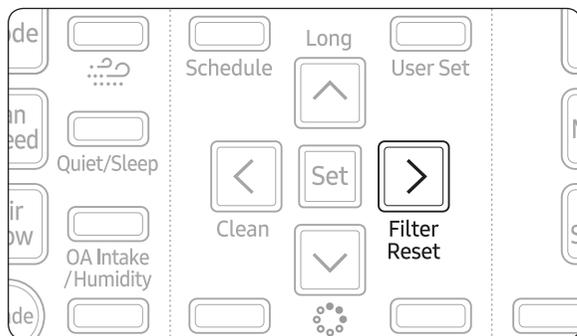
3 Обратная сборка воздушного фильтра



⚠ ВНИМАНИЕ

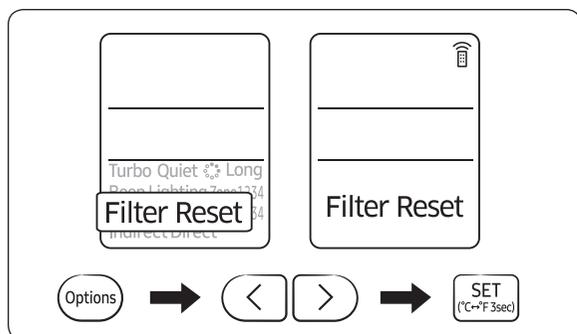
- Если внутреннее устройство используется без воздушного фильтра, оно может повредиться из-за пыли.

4 Обратная сборка воздушного фильтра (дистанционное управление с кабелем является выборочным компонентом)



После очистки и обратной сборки воздушного фильтра переустановите напоминание об очистке фильтра:

- Для внутреннего устройства с дистанционным управлением с кабелем: Нажмите кнопку **Filter Reset**.
- Для внутреннего устройства с беспроводным дистанционным управлением: Нажмите кнопку **Options** → < или > → (**Filter Reset**) Мерцание → нажмите кнопку **SET**.



📄 ПРИМЕЧАНИЕ

- Индикатор настройки фильтра мигает при необходимости очистки воздушного фильтра.
- Если угол лопасти потока воздуха меняется при открытии передней решетки-гриль для установки и обслуживания внутреннего устройства, выключите вспомогательный выключатель перед повторным включением внутреннего устройства. Если нет, угол лопасти потока воздуха может меняться, лопасти не будут закрываться после выключения внутреннего устройства.

Периодическое обслуживание

Блок	Деталь, которая подлежит обслуживанию	Интервал	Требуются квалифицированные специалисты
Внутреннее устройство	Очистка воздушного фильтра.	Хотя бы раз в месяц	
	Очистка поднос с конденсатом.	Ежегодно	Необходимо
	Очистка теплообменника.	Ежегодно	Необходимо
	Очистка конденсата сливной трубы.	Раз в каждые 4 месяца	Необходимо
	Замена батарей в пульте дистанционного управления.	Хотя бы ежегодно	
Внешнее устройство	Очистка теплообменника с обратной стороны устройства.	Раз в каждые 4 месяца	Необходимо
	Очистка теплообменника с внутренней стороны устройства.	Ежегодно	Необходимо
	Очистка электрических компонентов потоками воздуха.	Ежегодно	Необходимо
	Проверка крепления всех электрических компонентов.	Ежегодно	Необходимо
	Очистка вентилятора.	Ежегодно	Необходимо
	Проверка крепления компонентов вентилятора.	Ежегодно	Необходимо
	Очистка подноса с конденсатом.	Ежегодно	Необходимо

Очистка и обслуживание

Поиск и устранение неисправностей

См. таблицу внизу, если кондиционер воздуха работает неправильно. Это может сэкономить время и затраты.

Проблема	Решение
Кондиционер воздуха начинает работать не сразу после включения.	<ul style="list-style-type: none">Из-за механизма защиты устройство не включается сразу же, чтобы защитить устройство от слишком высокой нагрузки. Работа кондиционера воздуха начнется через 3 минуты.
Кондиционер воздуха совсем не работает.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте статус электропитания и повторно включите кондиционер воздуха.Проверьте, включен ли автоматический выключатель.Проверьте наличие ошибки электропитания.Проверьте трубки. Убедитесь, что из них не выпущен воздух.
Температура не меняется.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, выбрали ли вы режим Вентилятор. Нажмите на кнопку Режим на пульте дистанционного управления, чтобы выбрать другой режим.
Охлаждение (нагрев) воздуха не происходит в кондиционере воздуха.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, чтобы заданная температура была выше (ниже), чем текущая температура. Нажмите на кнопку Температура на пульте дистанционного управления, чтобы изменить заданное значение температуры. Нажмите на кнопку Температура, чтобы снизить или увеличить значение температуры.Проверьте воздушный фильтр на предмет загрязнений. Выполняйте очистку воздушного фильтра каждые две недели.Проверьте, не включен ли только что кондиционер воздуха. Если да, то подождите 3 минуты. Охлажденный воздух не выходит, чтобы защитить компрессор внешнего устройства.Проверьте, не установлен ли кондиционер воздуха в месте под прямым воздействием солнечных лучей. Повесьте шторы на окна, чтобы обеспечить эффект охлаждения.Проверьте, не установлено ли какое-либо препятствие возле внешнего устройства.Проверьте, не слишком ли длинная труба с хладагентом.Проверьте, не предназначен ли кондиционер воздуха для работы только в режиме Охлаждение.Проверьте, не предназначен ли пульт дистанционного управления для работы только в режиме Охлаждение.
Скорость вентилятора не меняется.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, какой режим вы выбрали - Автоматический или Сушка. Кондиционер воздуха автоматически регулирует скорость вентилятора из режима Автоматический в режим Автоматический/Сушка.
Функция Таймера не установлена.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, нажали ли вы на кнопку Электропитание на пульте дистанционного управления после заданного времени.
Во время работы кондиционера воздуха в помещение проникает запах.	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, не работает ли устройство в задымленном месте, или дым идет извне. Включите кондиционер воздуха в режим Вентилятор или откройте окна, чтобы проветрить помещение.

Проблема	Решение
Кондиционер воздуха создает звук пузырей.	<ul style="list-style-type: none"> Звук пузырей можно услышать во время циркуляции хладагента в компрессоре. Оставьте кондиционер воздуха работать в выбранном режиме. При нажатии кнопки Электропитание на пульте дистанционного управления можно услышать шум из дренажного насоса внутри кондиционера воздуха.
Вода протекает из лопастей потока воздуха.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что кондиционер воздуха работает в режиме охлаждения определенное количество времени, и лопасти потоков воздуха направлены вниз. Из-за разницы температур может создаваться конденсация.
Пульт дистанционного управления не работает.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, не разрядились ли ваши батареи. Убедитесь в том, что батареи правильно установлены. Убедитесь в том, что ничто не блокирует датчик вашего пульта дистанционного управления. Убедитесь в наличии хорошего оборудования освещения около кондиционера воздуха. Сильный свет флуоресцентных или неоновых ламп может мешать прохождению электрических волн.
Кондиционер воздуха не включается или не выключается с помощью пульта дистанционного управления с кабелем.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, заданы ли настройки пульта дистанционного управления с кабелем для группового контроля.
Пульт дистанционного управления с кабелем не работает.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, отображается ли индикатор TEST на пульте дистанционного управления с кабелем. Если да, выключите устройство и автоматический выключатель. Свяжитесь с вашим ближайшим центром обслуживания.
Индикаторы цифрового дисплея мигают.	<ul style="list-style-type: none"> Нажмите кнопку Питание на пульте дистанционного управления, чтобы выключить устройство и прерыватель переключателя. После чего, повторно включите его.

Установка и обслуживание

Кондиционер—это сложное техническое изделие, требующее регулярного профилактического обслуживания. Несоблюдение рекомендаций по уходу может привести к сокращению срока службы изделия и выходу из строя дорогостоящих частей кондиционера.

Установка*

Рекомендуется производить установку кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг».

Контакты сертифицированных установщиков можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

► При выборе места установки кондиционера следует учитывать необходимость свободного доступа специалистов для проведения профилактических и ремонтных работ.

При отсутствии свободного доступа, стоимость монтажных работ оплачивается владельцем кондиционера.

Обслуживание*

Под **сервисным обслуживанием** понимается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя. Сервисное обслуживание выполняется уполномоченными сервисными центрами «Самсунг», их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Под **профилактическим обслуживанием** понимается периодическое проведение чистки, проверки, настройки кондиционера, необходимые для его нормальной работы. Рекомендуется производить **профилактическое обслуживание** кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг». Их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Рекомендации по составу профилактических работ и периодичности проведения:

► Не реже одного раза в год, предпочтительнее в летний (сухой и тёплый) период, приглашайте сертифицированного специалиста для проведения профилактических работ.

Профилактические работы включают:

- очистку теплообменника внешнего и внутреннего блоков
- очистку дренажной системы
- проверку рабочего давления системы
- проверку температурных режимов работы системы
- дозаправку хладагентом, в случае необходимости (примерно один раз за два года).

► Дополнительно, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «Чистка Вашего кондиционера».

* Изготовитель предоставляет гарантию и бесплатное сервисное обслуживание в течение 12 месяцев, если монтаж или сервисные работы были выполнены организацией, не являющейся сертифицированным установщиком или сервисным центром Самсунг.

Установка и профилактические работы относятся к платным услугам и гарантийные обязательства компании на эти работы не распространяются.

Указанные выше затраты на профессиональную установку и профилактические работы окупятся длительной и надёжной работой кондиционера.

ЗАМЕТКА



Адрес изготовителя : «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-ду, Корея 16677

Адрес завода: «Суджоу Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
501, Сухонг Ист роуд, Сузхоу, 215021 Джангсу, Китай
Адрес завода: «Суджоу Самсунг Электроникс Ко. Лтд. Экспорт»
218 Джиепу Роуд, Индастри Парк Сузхоу, Джангсу, Китай

Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
Адрес: Российская Федерация, 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д.
31, помещение 1,2
ПРОИЗВЕДЕНО В КИТАЕ

ВОПРОСЫ ИЛИ КОМЕНТАРИИ?

ГОРОД/СТРАНА	СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ	ИЛИ ПОСЕТИТЕ НАС В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН В	ГОРОД/СТРАНА	СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ	ИЛИ ПОСЕТИТЕ НАС В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН В
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support	MONGOLIA	1800-25-55	www.samsung.com/support
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões)	www.samsung.com/br/support	UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support
	4004-0000 (Capitais e grandes centros)		MOLDOVA	+373-22-667-400	www.samsung.com/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	HONG KONG	3698 4698	www.samsung.com/hk/support (Chinese)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	AUSTRALIA	1300 362 603 (Other)	www.samsung.com/au/support
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	VIETNAM	1800 588 889 (All Product) 1800-588-855 (HHP)	www.samsung.com/vn/support
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	MALAYSIA	1800-88-9999 (OTH) +603-7713 7420 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free)	www.samsung.com/id/support
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02-8-422-2111[Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)		TURKEY	444 7711
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	TUNISIA	80 100 012	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	MOROCCO	080 100 22 55	www.samsung.com/za/support
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support	NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com/africa_en/support
	CHILE		800 726 786	ZAMBIA	3434
BOLIVIA	800 107 260	www.samsung.com/cl/support	MAURITIUS	800 5050	www.samsung.com/africa_en/support
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support	REUNION	0262 50 88 80	www.samsung.com/africa_fr/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar	MOZAMBIQUE	84 726 7864	www.samsung.com/africa_pt/support
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy	NIGERIA	0800 726 7864	www.samsung.com/africa_en/support
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py	Ghana	0800 100 077	www.samsung.com/africa_en/support
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com/ru/support	Cote D'Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support	SENEGAL	800 00 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support	CAMEROON	67095 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support	KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/africa_en/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support	UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com/africa_en/support
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/kz_ru/support	TANZANIA	0800 780 089	www.samsung.com/africa_en/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/uz_ru/support	RWANDA	9999	www.samsung.com/africa_fr/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	www.samsung.com/support	DRC	499 999	www.samsung.com/africa_fr/support
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)	www.samsung.com/support	SUDAN	1969	www.samsung.com/eg/support

