



# TOSOT

Международный бренд компании  
Gree Electric Appliances Inc. of Zhuhai

Кондиционер воздуха  
инверторный  
настенного типа  
серия TRIANGLE

## Руководство по эксплуатации

Спасибо, что приобрели кондиционер ТМ TOSOT.  
Пожалуйста, внимательно прочитайте данную инструкцию  
и сохраните ее для справочной информации

# Содержание

Назначение и принцип действия .....	3
Меры предосторожности.....	4
Предупреждение.....	6
Технические характеристики.....	8
Комплектность сплит-системы .....	8
Название частей и внешний вид .....	9
Пульт дистанционного управления YAA1FB11 .....	10
Габаритные размеры.....	14
Монтаж .....	15
Регламент технического обслуживания.....	21
Неисправности и методы их устранения .....	23
Коды ошибок .....	25
WiFi приложение.....	29

# Назначение и принцип действия

Инверторная сплит-система состоит из внутреннего и наружного блоков, предназначена для изменения, регулирования и поддержания заданной температуры воздуха в помещении. Принцип действия основан на переносе тепла из помещения на улицу (и наоборот). Перенос тепла достигается за счет изменения агрегатного состояния хладагента (R32) из жидкого в газообразное во время его движения между теплообменниками (состоящими из медных трубок и алюминиевых ребер (ламелей)) внутреннего и наружного блоков. Для движения хладагента применяется компрессор и устройство дросселирования. В свою очередь движение воздуха через теплообменники обеспечивается вентиляторами с электромоторами. Управление системой осуществляется электронным блоком управления.

## Состав сплит-системы

Внутренний блок: Корпус, теплообменник, электромотор, вентилятор, электронный блок управления.

Наружный блок: Корпус, теплообменник, электромотор, вентилятор, компрессор, электронные компоненты.

В процессе монтажа внутренний и наружный блоки соединяются медными трубами и кабелем связи (стороннего производителя).

Представленное оборудование имеет необходимую документацию, подтверждающую его соответствие требованиям нормативных документов.

Работы по монтажу оборудования должны выполняться в соответствии с требованиями действующих нормативно-технических документов.

Технические характеристики оборудования, а также правила и условия эффективного и безопасного использования представленного оборудования определяются технической документацией, прилагаемой к оборудованию.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в технические характеристики, внешний вид и потребительские свойства оборудования без предварительного уведомления.

Класс энергетической эффективности определен в соответствии с приказом Министерства промышленности и торговли РФ №357 от 29.04.10.

Информация об изготовителе оборудования содержится в сертификате или декларации соответствия.

## Внимание!

Эксплуатация данного кондиционера возможна при соблюдении следующих условий:

- При защите наружного блока от воздействия свободно перемещающихся воздушных масс (ветер, сквозняки).
- При относительной влажности воздуха 40–45%.
- При подаче электропитания на оборудование и на подогрев картера (если он подключен к отдельному источнику электропитания) не менее, чем за 12 часов до запуска оборудования.

Если отвод конденсата из внутреннего блока планируется осуществлять на улицу, потребуется установка и подключение системы подогрева отвода конденсата. Этот компонент не входит в комплект поставки, но его можно приобрести и подключить отдельно.

# Меры предосторожности

Чтобы избежать получения травм и нанесения ущерба другим людям и имуществу, внимательно прочтите и соблюдайте следующие инструкции. Данное оборудование не предназначено для использования маленькими детьми и людьми с ограниченной подвижностью, находящимися без надлежащего присмотра.

## При установке

- Монтаж, перемещение и ремонт данного оборудования должны проводиться специалистами, имеющими соответствующую подготовку и квалификацию, а также соответствующие лицензии и сертификаты для выполнения данных видов работ. Неправильное выполнение монтажа, демонтажа, перемещения и ремонта оборудования может привести к возгоранию, поражению электрическим током, нанесению травмы или ущерба вследствие падения оборудования, утечки жидкости и т.п.
- Поверхность, на которую устанавливается и крепится оборудование, а также крепление оборудования должны быть рассчитаны на вес оборудования.
- Используйте силовые и сигнальные кабели необходимого сечения согласно требованиям инструкции, а также государственным правилам и стандартам. Не используйте удлинители или промежуточные соединения в силовом кабеле. Не подключайте несколько единиц оборудования к одному источнику питания. Не модернизируйте (не удлиняйте) силовую кабель.
- Если произошло повреждение силового кабеля или вилки, необходимо обратиться в сервисную службу для замены.
- Предохранитель или автоматический выключатель должен соответствовать мощности оборудования. Оборудование должно иметь надежное заземление. Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током. Источник питания должен иметь защиту от утечки тока. Отсутствие защиты от утечки тока может привести к поражению электротоком.
- Не включайте электропитание до завершения работ по монтажу. Не устанавливайте и не используйте оборудование в помещениях с потенциально взрывоопасной атмосферой. Применение или хранение горючих материалов, жидкостей или газов возле оборудования может привести к возгоранию.
- При установке тщательно проветривайте помещение.
- Убедитесь в правильности установки и подсоединения дренажного трубопровода. Неправильное подсоединение может привести к протечке и нанесению ущерба имуществу.
- Не устанавливайте оборудование над компьютерами, оргтехникой и другим электрооборудованием. В случае протечки конденсата это оборудование может выйти из строя.

## Во время эксплуатации

- Перед включением проверьте правильность установки воздушного фильтра. Если оборудование не эксплуатировалось длительное время, рекомендуется перед началом эксплуатации почистить фильтр.
- Не включайте и не выключайте оборудование посредством включения или выключения вилки из розетки. Используйте для этого кнопку включения и выключения пульта дистанционного управления.
- Не тяните за силовую кабель при отключении вилки из розетки. Это может привести к повреждению кабеля, короткому замыканию или поражению электротоком.
- Не используйте оборудование не по назначению. Данное оборудование не предназначено для хранения точных измерительных приборов, продуктов питания или предметов искусства, т.к. это может привести к их порче, а так же данное оборудование не предназначено для содержания животных или растений.
- Не стойте под струей холодного воздуха. Это может навредить вашему здоровью.
- Берегите домашних животных и растения от длительного воздействия воздушного потока, так как это вредно для их здоровья.
- Не засовывайте руки и другие части тела, а также посторонние предметы в отверстия для забора и подачи воздуха. Лопастей вентилятора вращаются с большой скоростью, и попавший в них предмет может нанести травму или вывести из строя оборудование. Внимательно присматривайте за маленькими детьми и следите, чтоб они не играли рядом с оборудованием.
- При появлении каких-либо признаков неисправности (запах гари, повышенный шум и т.п.) сразу же выключите оборудование и отключите от источника питания. Использование оборудования с признаками неисправности может привести к возгоранию, поломке и т.п. При появлении признаков неисправности необходимо обратиться в сервисный центр.
- Не эксплуатируйте оборудование длительное время в условиях высокой влажности. При работе оборудования в таких условиях существует вероятность образования избыточного количества конденсата, который может протечь и нанести ущерб имуществу.
- При использовании оборудования в одном помещении с печкой или другими нагревательными приборами проветривайте помещение и не направляйте воздушный поток прямо на них.
- Не устанавливайте компьютеры, оргтехнику и другие электроприборы непосредственно под оборудованием. В случае протечки конденсата эти электроприборы могут выйти из строя.
- Если предполагается не использовать оборудование в течение длительного времени, отсоедините вилку кабеля электропитания от розетки или выключите автоматический выключатель, а также извлеките элементы питания из беспроводного пульта управления.
- Не подвергайте оборудование и пульт управления воздействию влаги или жидкости.

## При обслуживании

- Не прикасайтесь к выключателям мокрыми руками. Это может привести к поражению электрическим током.
- Перед чисткой или обслуживанием отключите оборудование от источника электропитания.
- При обслуживании оборудования вставляйте на устойчивую конструкцию, например, на складную лестницу.
- При замене воздушного фильтра не прикасайтесь к металлическим частям внутри оборудования. Это может привести к травме.
- Не мойте оборудование водой, агрессивными или абразивными чистящими средствами. Вода может попасть внутрь и повредить изоляцию, что может повлечь за собой поражение электрическим током. Агрессивные или абразивные чистящие средства могут повредить оборудование.
- Ни в коем случае не заряжайте элементы питания и не бросайте их в огонь.
- При замене элементов питания заменяйте старые элементы питания на новые того же типа. Использование старого элемента питания вместе с новым может вызвать генерирование тепла, утечку жидкости или его взрыв.
- В случае попадания жидкости из элемента питания на кожу, в глаза или одежду, тщательно промойте их в чистой воде и обратитесь к врачу.

## Перед началом работы

- Перед началом работы установки внимательно прочитайте инструкцию. Строго придерживайтесь описания выполняемых операций. Нарушение технологии может повлечь за собой травмы для вас или окружающих, а также повреждение оборудования.

## Проверка перед пуском

- Проверьте надежность заземления.
- Проверьте, что фильтр установлен правильно.
- Перед пуском после долгого перерыва в работе очистите фильтр.
- Убедитесь, что ничего не препятствует входящему и исходящему воздушному потоку.

## Оптимальная работа

- Обратите внимание на следующие моменты для обеспечения нормальной работы:
- прямой исходящий воздушный поток должен быть направлен в сторону от людей, находящихся в помещении;
- установленная температура соответствует обеспечению комфортных условий. Не рекомендуется устанавливать слишком низкую температуру;
- избегайте нагрева помещения солнечными лучами, занавесьте окно на время работы оборудования в режиме охлаждения;
- открытые окна и двери могут снизить эффективность охлаждения, закройте их;
- используйте пульт управления для установки желаемого времени работы;

- не закрывайте отверстия в оборудовании, предназначенные для забора и подачи воздуха;
- не препятствуйте прямому воздушному потоку. Кондиционер может выключиться раньше, чем охладит все помещение;
- регулярно чистите фильтры. Загрязненные фильтры ведут к снижению эффективности работы оборудования.

## Правила электробезопасности

- Все подключения должны проводиться квалифицированным персоналом.
- Подключения должны проводиться с соблюдением всех правил безопасности.
- Главный автоматический выключатель должен быть оборудован устройством контроля утечки тока.
- Характеристики электропитания должны соответствовать требованиям спецификации для данного оборудования.

## Запомните!

- Внутренний блок кондиционера не предназначен для работы в помещениях, в которых уровень относительной влажности равен или превышает 80%! Перед установкой убедитесь, что уровень относительной влажности помещения не превышает 80%. При повышении уровня относительной влажности до 80% или более во время использования немедленно отключите оборудование от электрической сети, так как повышенная влажность может вызвать поломку оборудования или удар током!
- Не включайте оборудование, если заземление отключено.
- Не используйте оборудование с поврежденными электропроводами.
- При обнаружении повреждений немедленно обесточьте кондиционер и обратитесь к специалистам для замены провода.
- Официальный срок службы оборудования 7 лет при условии соблюдения правил монтажа и эксплуатации оборудования.
- Прибор заполнен горючим газом R32. При ремонте строго следуйте инструкциям производителя. Имейте в виду, что хладагенты не содержат запаха.



### Внимание!

- Необходимо подать питание за 12 часов до первого пуска оборудования для его прогрева.
- Кондиционер предназначен для работы при следующих температурных параметрах наружного воздуха: в режиме охлаждения от  $-15$  до  $+52$  °C; в режиме обогрева от  $-25$  до  $+24$  °C.
- Использование оборудования при других температурных параметрах может привести к поломке и выходу оборудования из строя.

# Предупреждение!

В системе применяется Хладагент R32 класса A2L, использующийся для кондиционеров, является экологически чистым, не разрушает озоновый слой и не способствуют парниковому эффекту. Хладагент горючий и не имеет запаха. Воспламеняемость хладагента очень низкая. Его можно зажечь только огнем, он может гореть при определенных условиях. Во избежание рисков возгорания или взрыва, необходимо соблюдать требования таблицы ниже. Устанавливайте кондиционер в помещении с соответствующей площадью и эксплуатируйте согласно требованиям инструкции.

## Требования площади помещения для кондиционера с хладагентом R32.

Кол-во хладагента, кг		≤1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	2	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5
Минимальная площадь помещения, м <sup>2</sup>	Напольное размещение блока	4	14,5	16,8	19,3	22	24,8	27,8	31	34,3	37,8	41,5	45,4	49,4	53,6
	Настенное размещение блока	/	1,6	1,9	2,1	2,4	2,8	3,1	3,4	3,8	4,2	4,6	5	5,5	6
	Потолочное размещение блока	/	1,1	1,3	1,4	1,6	1,8	2,1	2,3	2,6	2,8	3,1	3,4	3,7	4

### Примечания по эксплуатации

- Кондиционер не разрешается использовать в помещении, где есть открытый огонь (например, любой источник огня, работающая газовая плита, газовый водонагреватель).

### Примечания по установке и обслуживанию

- Паяные, сварные или механические соединения должны быть выполнены до открытия клапанов, обеспечивающих возможность перетекания хладагента

- механические соединители, используемые внутри помещения, должны соответствовать требованиям ISO 14903. Если механические соединители повторно используют внутри помещения, уплотняющие части должны быть заменены на новые. Если конические соединения повторно используют внутри помещения, коническая часть должна быть повторно развальцована;

- трубопровод хладагента должен быть защищен или должен находиться в корпусе для предотвращения повреждений.

- В процессе эксплуатации в помещении необходимо поддерживать режим постоянной вентиляции.

- Использование открытого огня запрещено в зоне обслуживания; Установите табличку с предупреждением о запрете курения.

- Проверьте состояние маркировки на приборе.

- Замените расплывчатый или поврежденный предупреждающий знак.

- Если вам необходимо разрезать или сварить трубы системы хладагента в процессе обслуживания, выполните следующие действия:

а. Выключите установку и отключите электропитание.

б. Удалите хладагент (Отвакуумируйте систему или очистите его газом N2)

в. Проведите необходимые работы по резке или сварке

Сбор хладагента следует в специальный резервуар для хранения.


Убедитесь, что место проведения работ хорошо вентилируется.

Для заправки хладагентом, используйте оборудование предназначенное для работы с R32. Смешивание разных видов хладагентов не допустимо т.к приведет к неисправности оборудования.

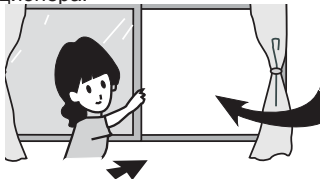
После завершения заправки, проведите работы по обнаружению утечки перед запуском системы в работу.

Во время заправки балон хладагента следует держать в вертикальном положении.

Все соединения должны быть испытаны с помощью детекторного оборудования с возможностью обнаружения утечки хладагента 5 г/год или лучше, на оборудовании в состоянии простоя и при работе или под давлением, по крайней мере, в условиях простоя или работы.

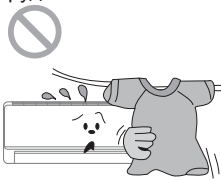
<p>Убедитесь, что оборудование надежно заземлено.</p>   <p>Использование незаземленного оборудования может привести к поражению электрическим током.</p>	<p>Для собственной безопасности отключайте кондиционер от источника питания перед обслуживанием, ремонтом и чисткой, а также если планируете не использовать его длительное время.</p>   <p>Накапливающаяся пыль может привести к пожару.</p>	<p>Устанавливайте наиболее подходящую температуру.</p>  <p>Установить темп. в помещении на 5 °C ниже, чем на улице</p> <p>Это поможет снизить расход электроэнергии.</p>
--	---	---

Не оставляйте окна и двери открытыми длительное время во время использования кондиционера.



Это будет влиять на эффективность работы кондиционера.

Не блокируйте воздушные потоки на выходе и входе оборудования.



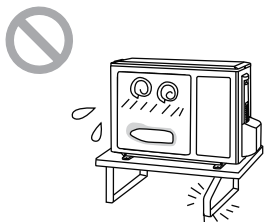
Это будет влиять на эффективность работы оборудования и может привести к неисправности.

Храните горючие материалы вдали от кондиционера. Не используйте открытый огонь вблизи оборудования.



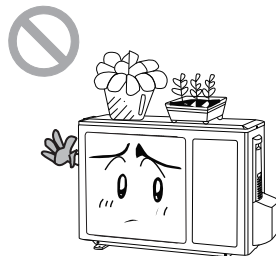
Это может привести к пожару или взрыву.

Для крепления наружного блока должны использоваться специально предназначенные для него крепления, рассчитанные на массу и размер блока.



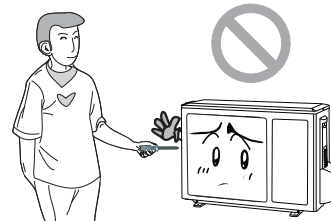
Ненадежно установленный блок может привести к его поломке или нанесению травмы.

Не ставьте предметы и не вставляйте на наружный блок.



Они могут упасть и нанести травму.

Не ремонтируйте кондиционер самостоятельно.

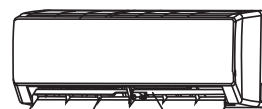


Это может привести к пожару или поражению электрическим током. Обесточьте кондиционер и обратитесь в сервисный центр.

Не используйте кабель со скрутками или поврежденный кабель.



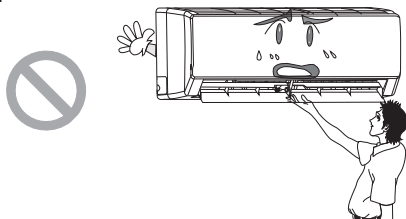
Для изменения направления воздушного потока используйте пульт дистанционного управления.



Вертикальные жалюзи

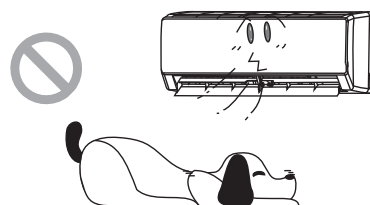
Горизонтальные жалюзи

Не суйте руки и посторонние предметы в отверстия забора и подачи воздуха.



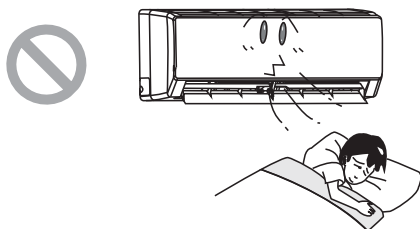
Это может привести к травме или повреждению оборудования.

Не помещайте животных и растения под струю воздуха из кондиционера.



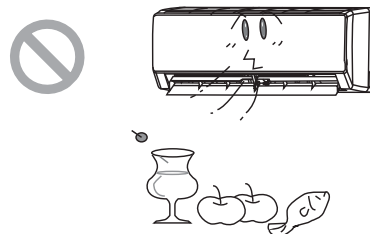
Это может нанести им вред.

Не находите под струей холодного воздуха длительное время.

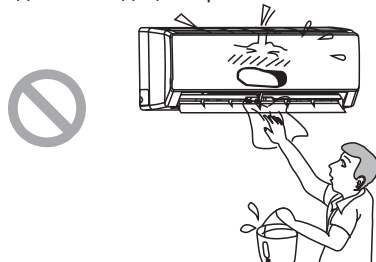


Это может нанести вред вашему здоровью.

Не используйте кондиционер не по назначению, например, для охлаждения продуктов питания или сушки одежды.



Не брызгайте водой на кондиционер.



Это может привести к повреждению или поражению электрическим током.

Не используйте открытый огонь рядом с кондиционером.



# Технические характеристики

Сплит-система			T09H-STR/I-G(S) /T09H-STR/O	T12H-STR/I-G(S) /T12H-STR/O
Производительность	Охлаждение	Вт	2700 (220-4400)	3530 (220-4600)
	Обогрев	Вт	3600 (800-5000)	4200 (800-5200)
Класс энергоэффективности EER/COP, Класс		Вт/Вт	4,91(A)/4,80 (A)	4,4 (A)/4,5(A)
Сезонный коэффициент энергоэффективности SEER/SCOP, Класс энергоэффективности		Вт/Вт	9,4(A+++)/5,1(A++)	9,0(A+++)/5,1(A++)
Электропитание		ф/В/Гц	1/220/50	
Потребляемая мощность	Охлаждение	Вт	550 (130-1300)	802 (130-1400)
	Обогрев	Вт	750 (220-1600)	934 (130-1650)
Рабочий ток	Охлаждение	А	2,65	3,55
	Обогрев	А	3,54	4,23
Максимальный рабочий ток		А	6,05	6,22
<b>Блок внутренний</b>				
Объем рециркуляции воздуха		м³/ч	270/300/400/500/530/600/700	270/300/400/500/550/700/800
Уровень звукового давления		дБ(А)	19/22/29/33/35/38/42	22/23/29/34/37/39/44
Размеры	Д×В×Ш	мм	977x281x295	977x281x295
Упаковка	Д×В×Ш	мм	1086x376x402	1086x376x402
Масса нетто/брутто		кг	17/21,5	
<b>Блок наружный</b>				
Уровень звукового давления		дБ(А)	53	54
Размеры	Д×В×Ш	мм	899x596x379	899x596x379
Упаковка	Д×В×Ш	мм	948x420x645	948x420x645
Масса нетто/брутто		кг	37,5/40,5	37,5/40,5
Марка компрессора			GREE	GREE
Соединительные трубы	Газовая линия	дюйм (мм)	∅ 3/8 (9,52)	∅ 3/8 (9,52)
	Жидкостная линия	дюйм (мм)	∅ 1/4 (6,35)	∅ 1/4 (6,35)
Наружный диаметр дренажного патрубка		мм	8	8
Максимальные	Перепад высот	м	10	10
	Длина	м	15	20
Заводская заправка	R32	кг	1,0	1,0
Дозаправка хладагентом	Свыше 5 м	г/м	16	16
Кабели электрических подключений	Эл. питание	мм²	3x1,5	3x1,5
	Межблочный	мм²	4x1,5	4x1,5
Автомат токовой защиты		А	10	10
Диапазон рабочих температур	Охлаждение	мм	-15~52	-15~52
	Обогрев	мм	-25~24	-25~24

## Примечание!

Уровень звукового давления, указанный в спецификации, измеряется в специальном для этого помещении – акустической безэховой камере, в которой стены покрыты звукопоглощающим материалом. В реальном помещении звук от оборудования усиливается из-за многократного отражения звука от потолка, стен, мебели и др. Данный эффект приводит к росту уровня звукового давления, который зависит от типа помещения и характеристик отражающих поверхностей.

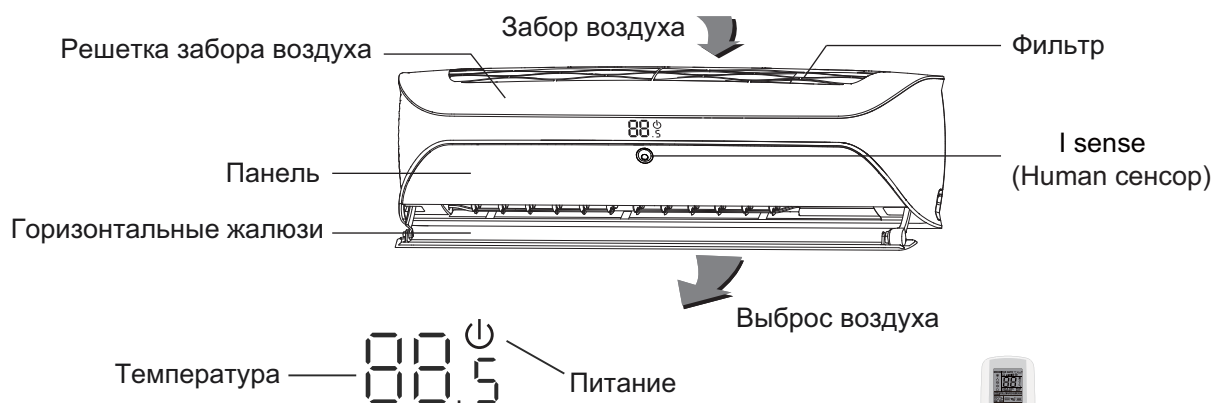
# Комплектность сплит-системы

№	Наименование	Кол-во	№	Наименование	Кол-во
1	Руководство пользователя	1	7	Саморезы 25 мм	*
2	Пульт дистанционного управления YAA1FB11	1	8	Теплоизоляция	*
3	Держатель пульта	1	9	Наклейка	*
4	Элементы питания AAA	2	10	Монтажная панель внутреннего блока	1
5	Гайка линии жидкости	1	11	Дренажный шток наружного блока	1
6	Гайка линии газа	2			

\* количество может отличаться в зависимости от модели блока



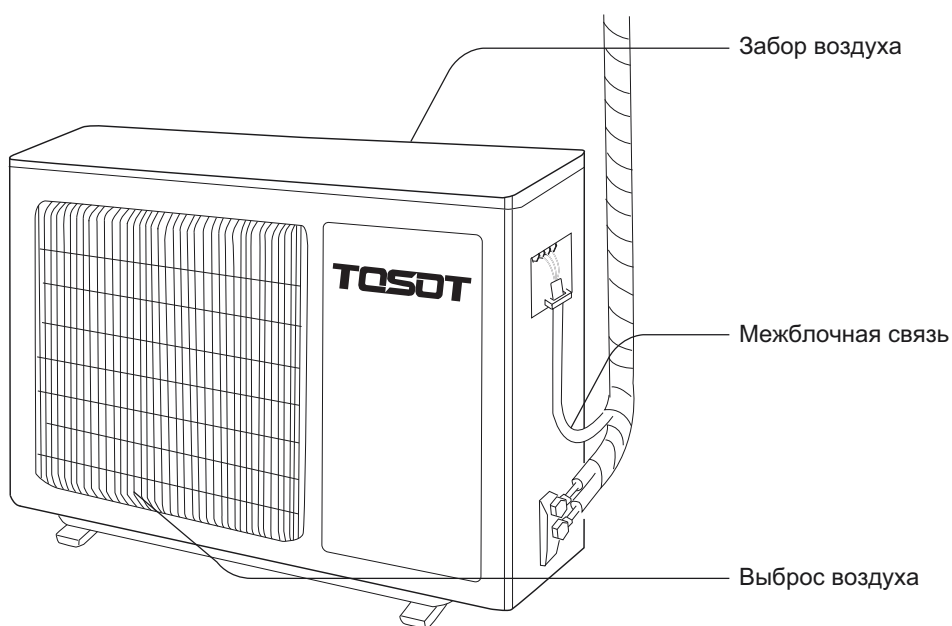
# Название частей и внешний вид



Индикация и место расположения дисплея могут отличаться для конкретной модели.



Беспроводной пульт управления YAA1FB11



# Пульт дистанционного управления YAA1FB11

## Внешний вид и функции



## Кнопки и их функции

### 1 ON/OFF (вкл./выкл.)

Нажмите кнопку для включения или выключения кондиционера.

### 2 «∧»

Нажмите кнопку для понижения желаемой температуры в помещении. Удерживание кнопки нажатой в течение 2 секунд быстро понизит значение устанавливаемой температуры. В режиме AUTO заданная температура не регулируется.

### 3 «∨»

Нажмите кнопку для повышения желаемой температуры в помещении. Удерживание кнопки нажатой в течение 2 секунд быстро повысит значение устанавливаемой температуры. В режиме AUTO заданная температура не регулируется.

### 4 MODE (режим)

Каждый раз, когда вы нажимаете кнопку, режим переключается в последовательности AUTO, COOL, DRY, FAN и HEAT (Автоматический — Охлаждение — Сушение — Вентиляция — Обогрев), как показано на рисунке:



В режиме AUTO (Автоматический) установленная температура не отображается на дисплее и кондиционер будет автоматически выбирать режим работы, учитывая текущую температуру в помещении, чтобы поддерживать ее в зоне комфорта.

### 5 Качание горизонтальных жалюзи

Нажмите кнопку включения автоматического режима работы вертикальных жалюзи.

Примечание: для достижения максимального комфорта диапазон размаха жалюзи при разных режимах будет различным. В рабочем режиме на дисплее горит значек

### 6 Качание вертикальных жалюзи

Нажмите кнопку включения автоматического режима работы вертикальных жалюзи.

Примечание: для достижения максимального комфорта диапазон размаха жалюзи при разных режимах будет различным. В рабочем режиме на дисплее горит значек

## 7 COOL

Нажмите кнопку COOL на пульте управления. для включения блока в режим охлаждения.

## 8 HEAT

Нажмите кнопку HEAT на пульте управления. для включения блока в режим обогрева.

## 9 TIMER (таймер)

Нажмите кнопку TIMER для активации режима таймера.

Нажмите эту кнопку, символ H и OFF (ON) будут мигать. В далее нажмите кнопку «+» или «-», чтобы настроить таймер (нажмите и удерживайте «+» или «-», значение времени будет быстро меняться), диапазон настройки 0,5-24 часа; нажмите эту кнопку еще раз, для подтверждения таймера, символы H и OFF (ON) перестанут мигать

## 10 up and down fixed angle (ручная установка горизонтальных жалюзи)

Нажмите кнопку для выбора необходимого положения.

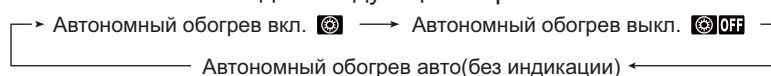
## 11 left and right fixed angle (ручная установка вертикальных жалюзи)

Нажмите кнопку для выбора необходимого положения.

## 12 E-HEATER

В режиме обогрева, нажмите эту кнопку для изменения циркуляции воздуха.

Состояние автономного отопления выглядит следующим образом:



После запуска режима обогрева пульт дистанционного управления автоматически восстановит состояние вспомогательного обогрева, установленное ранее.

**Примечание:** Наличие функции отличается для для разных моделей блоков.

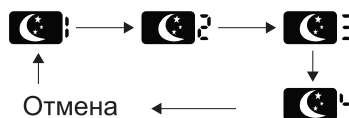
## 13 FAN (вентилятор)

Эта кнопка используется для установки скорости вентилятора в последовательности:



## 14 SLEEP (сон)

**SLEEP.** При последовательном нажатии кнопки можно выбрать режимы: Sleep 1, Sleep 2, Sleep 3, Sleep 4 или отменить режим сна.



**Sleep 1 (Traditional)** — режим сна 1. Кондиционер работает в режиме охлаждения: в течение 2 часов температура автоматически повышается на 1 °C в час, затем поддерживается на достигнутом уровне. Кондиционер работает в режиме обогрева: в течение 2 часов температура автоматически понижается на 1 °C в час, затем поддерживается на достигнутом уровне.

**Sleep 2 (Expert)** — кондиционер работает в режиме охлаждения: после активации режима температура автоматически повышается до заданного пользователем уровня и поддерживается до выключения. Кондиционер работает в режиме обогрева: после активации режима температура автоматически понижается до заданного пользователем уровня и поддерживается до выключения.

**Sleep 3 (DIY)** — самостоятельная настройка режима сна в режиме DIY:

«Do it yourself» — настройка в соответствии с требованиями пользователя.

В режиме сна 3 нажмите и удерживайте кнопку «AIR» для входа в индивидуальные настройки режима сна, в это время на дисплее пульта управления будет отображаться «1hr» (1 час), место отображения температуры «88» будет показывать температуру предыдущей установки и мигать.

Кнопками «+» и «-» вы можете изменять температуру, после настройки нажмите кнопку «AIR» для подтверждения.

В этот раз время увеличится автоматически на одно из установленных в таймере (2hours, 3hours или 8 hours). Место отображения температуры «88» будет показывать температуру предыдущей установки и мигать.

Повторите вышеуказанные шаги 2–3, пока не установите нужные параметры температуры для всех 8 часов в режиме Sleep 3. После настройки нажмите кнопку «AIR» для подтверждения.

После настройки пульт вернется к исходным параметрам.

**Sleep 4 (Siesta)** — кондиционер работает в режиме охлаждения: температура автоматически повышается на 0,5–2°C в течение 30 минут, затем поддерживается на достигнутом уровне.

Если кондиционер работает в режиме обогрева: температура автоматически понижается на 0,5–2°C в течение 30 минут, затем поддерживается на достигнутом уровне

**Примечание:**

Наличие функции отличается для для разных моделей блоков.

Установка температуры в диапазоне от 16 до 30°C.

Если в процессе установки вы не нажимаете кнопки в течение 10 секунд, пульт выйдет из настроек и вернется к исходным параметрам. Также если в процессе настройки нажать одну из кнопок ON/OFF, MODE, таймер, Humidity/health, SLEEP, Cool или Heat пульт также выйдет из режима настроек сна.

## 15 Auto clean function (самоочистка)

Автоматическая очистка реализуется по средствам конденсирования, обмерзания, разморозки и высокой температуры испарителя. Влага, которая может стать причиной образования бактерий и плесени, полностью испаряется.

1. Когда блок выключен с пульта управления, одновременно нажмите кнопки “LED” и “SLEEP” на 2 секунды, что бы запустить функцию автоматической очистки, после чего на дисплее отобразится “CL”. Время операции по очистке занимает около 30 минут.

Повторно нажмите кнопки “LED” и “SLEEP” на 2 секунды для выхода из режима автоматической очистки (При выходе из режима автоматической отчисти до завершения операции, устройство будет сушиться на низкой скорости вентилятора в течении некоторого времени).

2. В процессе автоматической очистки будет происходить быстрое охлаждение или нагрев, может быть повышенный шум. Кондиционер может дуть холодным или горячим воздухом, это нормально.

**Рекомендации:**

Если в помещении высокое содержание пыли, рекомендуется чистить фильтра раз в месяц, если нет то раз в 3 месяца. После запуска автоматической очистки пользователь может покинуть помещение. После автоматической очистки кондиционер перейдет в режим ожидания.

## 16 LIGHT (подсветка)

Нажмите кнопку LIGHT для включения/выключения/авто режима подсветки дисплея. При включенной подсветке на дисплее пульта появится значок :



В режиме “auto” кондиционер автоматически отрегулирует яркость дисплея в соответствии с интенсивностью освещения в помещении. (уровень звукового сигнала тоже будет тише) Когда интенсивность окружающего освещения падает - кондиционер отключает дисплей, если он управляется с пульта дистанционного управления, дисплей будет отображать низкую яркость в течении короткого времени, и издаст громкий звуковой сигнал.

## 17 WiFi

Нажмите кнопку «WiFi», чтобы включить или выключить функцию WiFi. Когда функция WiFi включена, на пульте дистанционного управления будет отображаться значок «WiFi»; При выключенном состоянии пульта дистанционного управления нажмите кнопки «MODE» и «WiFi» одновременно на 1 с, и модуль WiFi восстановит заводские настройки по умолчанию. Скачайте приложение стр.30. (функция доступна при наличии модуля WiFi во внутреннем блоке.)

## 17 «I Sense» (датчик распознавания людей)

В режиме охлаждения или обогрева, нажмите кнопку «I Sense» на пульте управления или используйте приложение на мобильном телефоне, чтобы войти в «I Sense air supply». После активации «I Sense», кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру и регулирует подачу воздуха, в то время, когда человек будет находиться в помещении. (Датчик ориентируется на температуру человека.)

В случае отсутствия людей в помещении, кондиционер автоматически переходит в режим энергосбережения.

**Примечание!**

Следующие условия могут быть восприняты как отсутствие людей в помещении:

1. Температура в помещении выше 30 С или разница температур между людьми и окружающей средой относительно невелика.
2. Когда люди неподвижны или едва двигаются.
3. Когда у людей находящихся в помещении маленькая площадь открытых участков тела.
4. Когда люди находятся за мебелью или препятствием.
5. Устройство не может обнаружить людей накрытых теплым одеялом или носящих теплую одежду.
6. Внутренний блок не может обнаружить людей вне зоны датчика(находящихся под блоком или сбоку от блока.)

## Блокировка. Комбинация «^» и «v»

Одновременное нажатие кнопок «^» и «v» блокирует кнопки пульта управления.

На дисплее появляется значок  . Повторное нажатие снимает блокировку.

## Изменение единиц измерения. Комбинация MODE и «V»

Одновременное нажатие кнопок MODE и «V» переключает единицы измерения температуры между градусами Цельсия и Фаренгейта.

## Подсветка пульта управления

Подсветка работает в течение 4 секунд после первого включения и 3 с после дальнейших нажатий.

## Функция защиты от обмерзания

При работе кондиционера в режиме охлаждения при низкой температуре, поверхность внутреннего теплообменника будет обмерзать. Если температура теплообменника внутреннего блока достигнет 0 °С, компрессор выключается, работает только вентилятор внутреннего блока.

## Функция оттайки

При работе кондиционера в режиме обогрева при низкой температуре наружного воздуха и высокой влажности, возможно обмерзание теплообменника наружного блока, что снизит эффективность работы кондиционера. Кондиционер автоматически перейдет в режим оттайки.

1. Во время оттайки из наружного блока может идти пар. Это является нормальным явлением при быстрой оттайке.
2. После оттайки режим обогрева будет возобновлён.


## Защита от подачи холодного воздуха

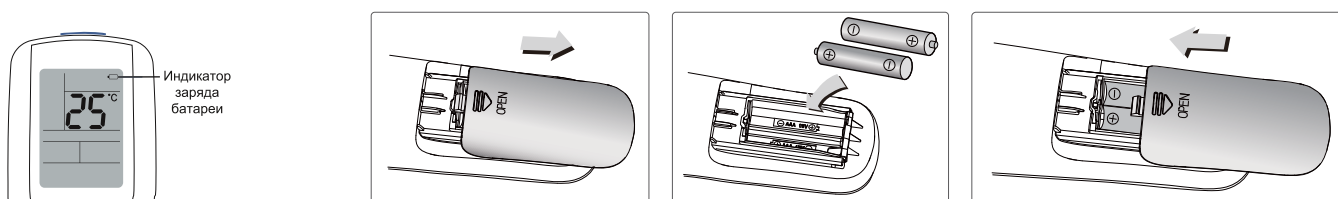
В режиме обогрева, для предотвращения подачи холодного воздуха, если внутренний теплообменник не достиг определенной температуры, вентилятор внутреннего блока не будет запускаться (2мин) в следующих трех состояниях:

1. Подогрев только начался.
2. После автоматической разморозки.
3. Подогрев при низкой температуре.

## Замена элементов питания

1. Снимите крышку отсека элементов питания пульта дистанционного управления.
2. Извлеките старые элементы питания.
3. Вставьте новые элементы питания типа AAA 1,5 В, соблюдая полярность.
4. Установите крышку отсека элементов питания на место.

На дисплее пульта управления расположен индикатор заряда батареи .

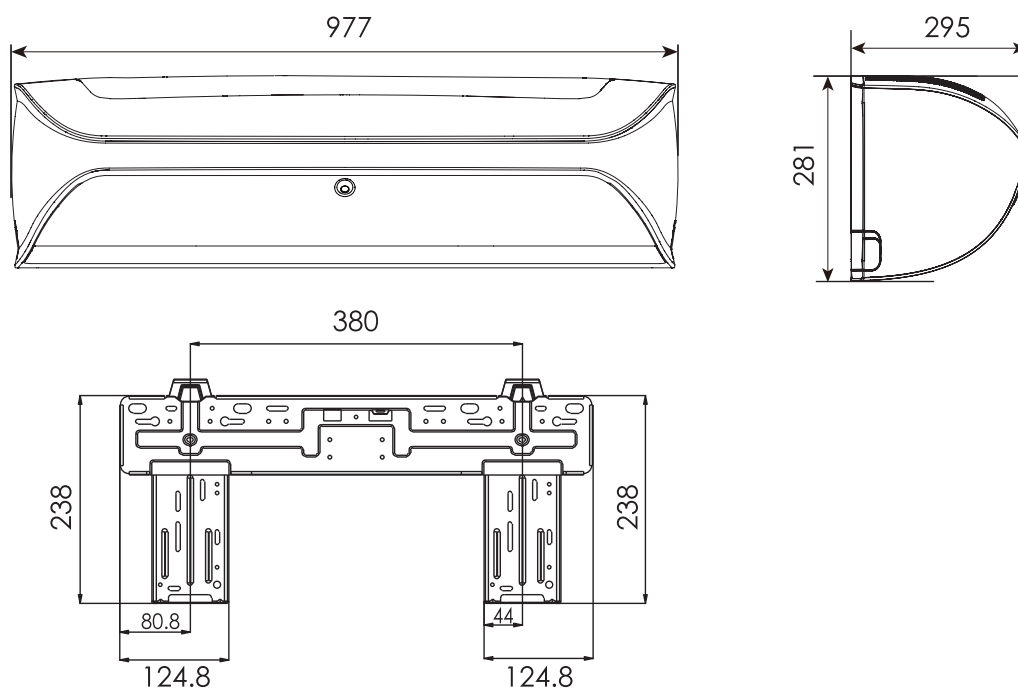


### Внимание!

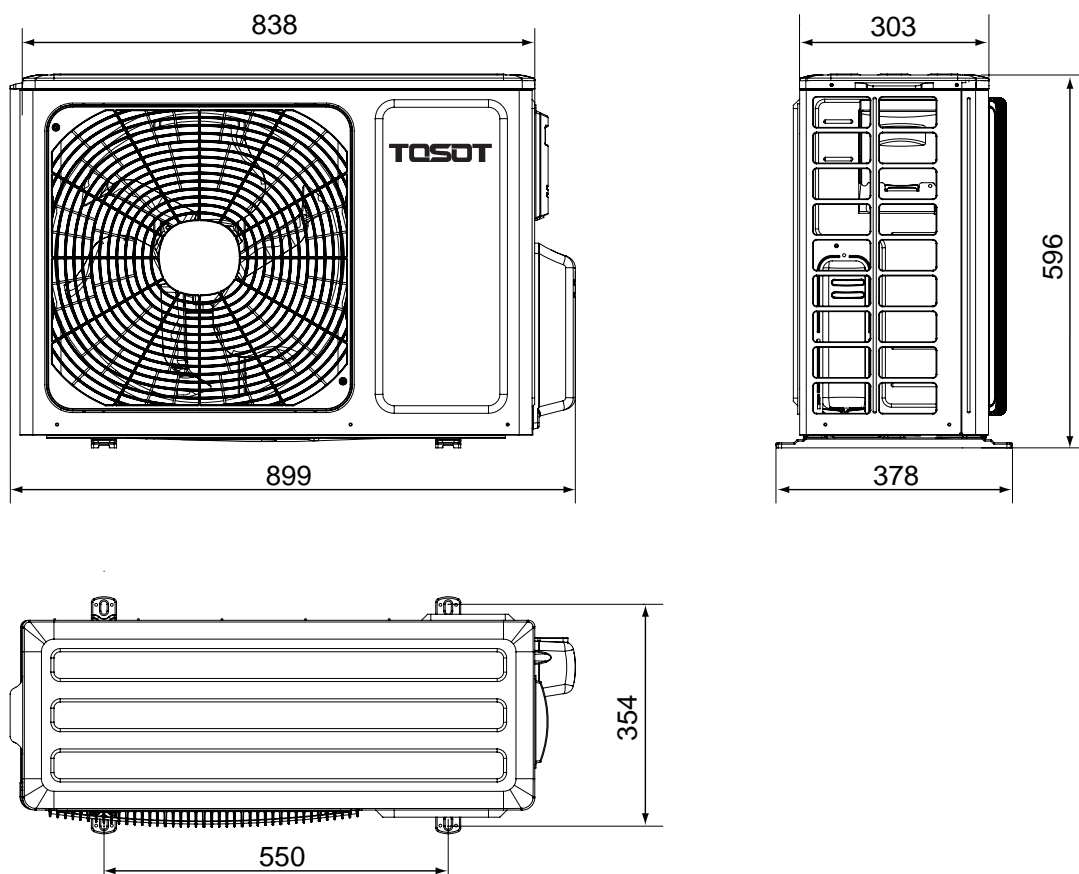
- Не используйте старые элементы питания или элементы питания другого типа. Если пульт не будет использоваться длительный период, вытащите из него элементы питания, чтобы они не потекли.
- Управление пультом возможно в области действия сигнала. Обычно это не более 8 метров.
- Сигнал от пульта управления к внутреннему блоку должен проходить более чем в 1 метре от телевизора или стереосистем.
- Если пульт управления неправильно управляет кондиционером, извлеките элементы питания и вставьте обратно через 30 секунд.
- Если управление не нормализовалось, попробуйте заменить элементы питания.

# Габаритные размеры

## Внутренние блоки T09H-STR/I-G(S), T12H-STR/I-G(S)



## Наружные блоки T09H-STR/O, T12H-STR/O



## Внимание!

Хладагент R32 горючий и не имеет запаха. Во избежание рисков возгорания или взрыва, необходимо, чтобы площадь помещения превышала 4м<sup>2</sup>. Открытое пламя или источники тепла (в том числе сварочные аппараты, сигареты, духовые шкафы), на месте установки, обслуживания и рядом с кондиционером, заправленным воспламеняющимся хладагентом R32, применять запрещено. В случае утечки хладагента из внутреннего блока во время монтажа вентиль наружного блока должен быть незамедлительно закрыт, окна открыты, а весь персонал — эвакуирован. После обнаружения места утечки необходимо проверить содержание хладагента в помещении. Дальнейшие работы нельзя выполнять, пока концентрация рабочего вещества в помещении не снизится до безопасного уровня. Во время технического обслуживания обслуживающий персонал должен строго соблюдать руководство по техническому обслуживанию. При утилизации кондиционера хладагент необходимо утилизировать.

Для монтажа применяйте только специальное оборудование предназначенное для работы с хладагентом R32!

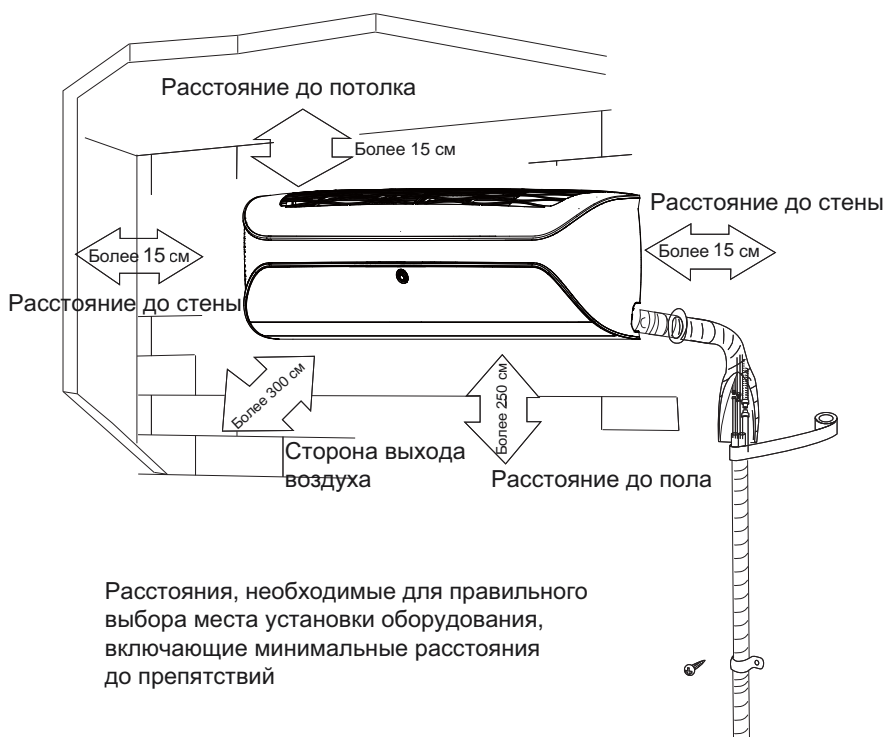
- цифровые или аналоговые манометрические коллекторы
- вакуумные насосы и вакуумметры;
- инструмент для контроля состояния хладагента;
- течеискатели фреона и горючих газов;
- заправочные станции.



## Выбор места установки блоков

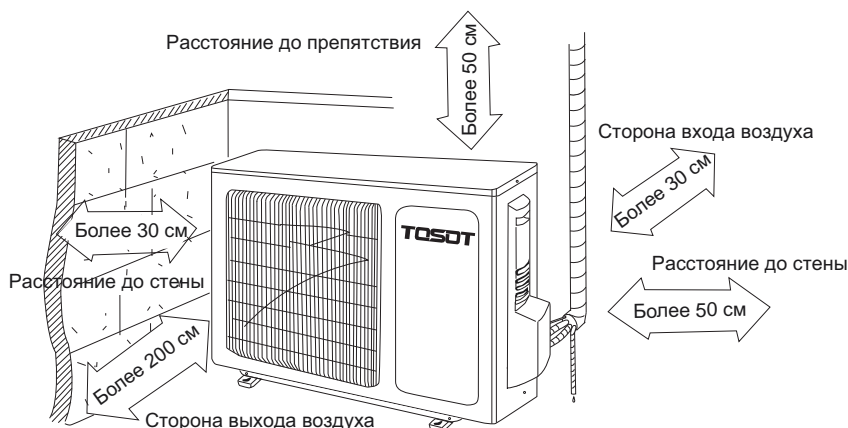
### Внутренний блок

- Убедитесь, что место установки обеспечивает достаточно пространства для установки и обслуживания. Блок должен быть установлен так, чтобы воздух, проходящий через него, не возвращался.
- Место для установки должно быть хорошо вентилируемо, чтобы блок мог пропускать через себя достаточно воздуха. Убедитесь, что нет препятствий для воздухообмена. Если есть какое-либо препятствие, устраните его, или переместите блок в более свободное место.
- Для установки выберите поверхность, которая может выдержать вес оборудования, не будет передавать и/или производить шум и вибрацию при работе оборудования.
- Избегайте прямого попадания солнечного света на блок. При возможности установите солнцезащитный экран.

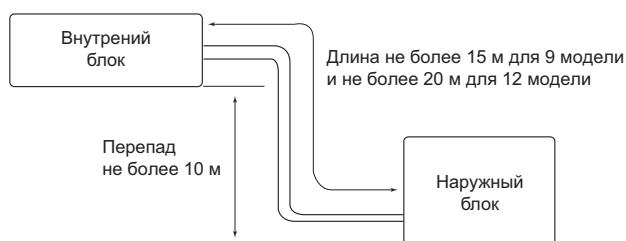


## Наружный блок

- Убедитесь, что место установки обеспечивает достаточно пространства для установки и обслуживания. Наружный блок должен быть установлен так, чтобы воздух, проходящий через него, не возвращался.
- Место для установки должно быть хорошо вентилируемо, чтобы блок мог пропускать через себя достаточно воздуха. Убедитесь, что нет препятствий для воздухообмена. Если есть какое-либо препятствие, устраните его, или переместите блок в более свободное место.
- Для установки выберите поверхность, которая может выдержать вес оборудования, не будет передавать и/или производить шум и вибрацию при работе оборудования.
- Место для установки наружного блока должно иметь место для стока дождевой и талой воды.



- В случае, если внутренний и наружный блоки находятся на разных уровнях, перепад высот не должен превышать максимально допустимый. Минимальная длина подключаемых труб не менее 3 м.



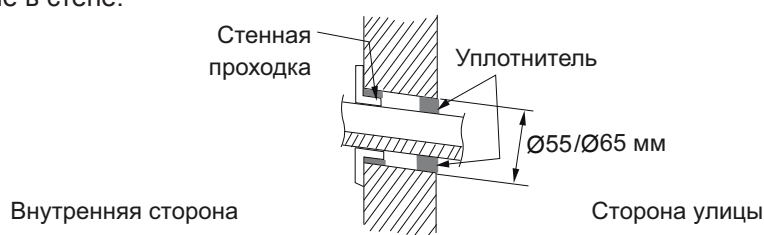
Максимальные	Перепад высот	м	10	10
	Длина	м	15	20

## Установка внутреннего блока

- Монтажная пластина должна быть установлена строго горизонтально. Это важно, т.к. в конструкции блока предусмотрен наклон ванночки для естественного отвода конденсата.
- Закрепите монтажную пластину на стене при помощи винтов и дюбелей.
- Убедитесь, что монтажная пластина, закрепленная на стене, может выдержать вес не менее 60 кг. Вес должен быть равномерно распределен на все крепежные винты.

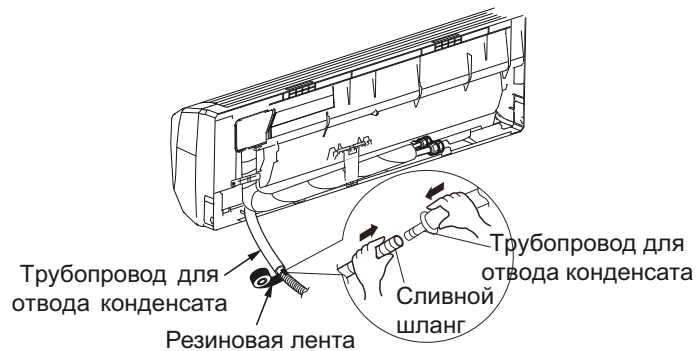
## Отверстие для фреонпровода

- Просверлите отверстие в стене диаметром 55 мм, с небольшим уклоном 5–10° вниз в сторону наружного блока.
- Вставьте проходку в стену для предотвращения повреждения фреонпровода и кабеля питания при протягивании через отверстие в стене.

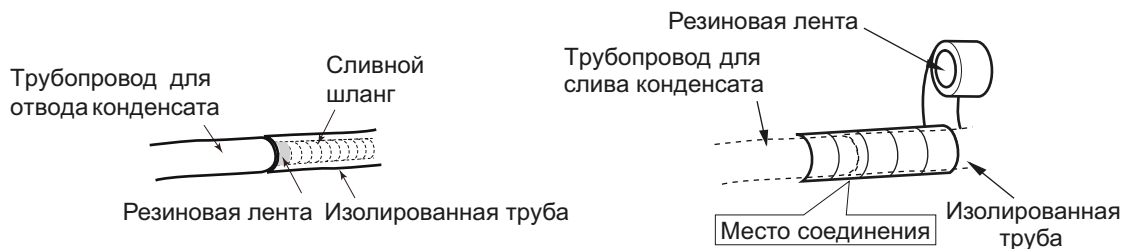


- Подключите отвод конденсата к трубопроводу (наружный диаметр дренажной трубы 17 мм). Закрепите место соединения монтажной лентой.





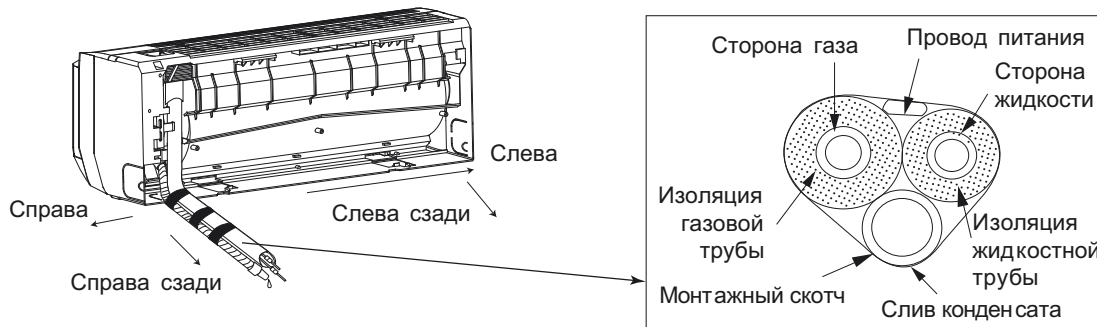
- Поместите трубопровод отвода конденсата в теплоизоляцию. Обмотайте теплоизоляцию монтажной лентой для предотвращения повреждения и соскальзывания, так как на поверхности неизолированной трубы может образовываться конденсат.



- Изолированная труба отвода конденсата должна иметь надежное крепление. Не допускаются провисы и подъемы. Следите за тем, чтобы наружный конец трубопровода был свободным, на достаточном расстоянии от препятствий, чтобы обеспечить дальнейший отвод воды.



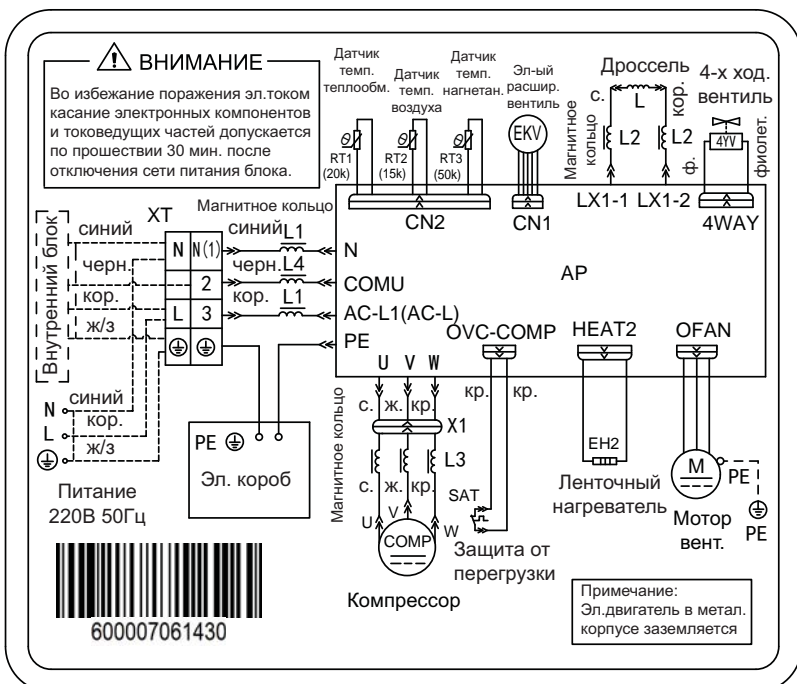
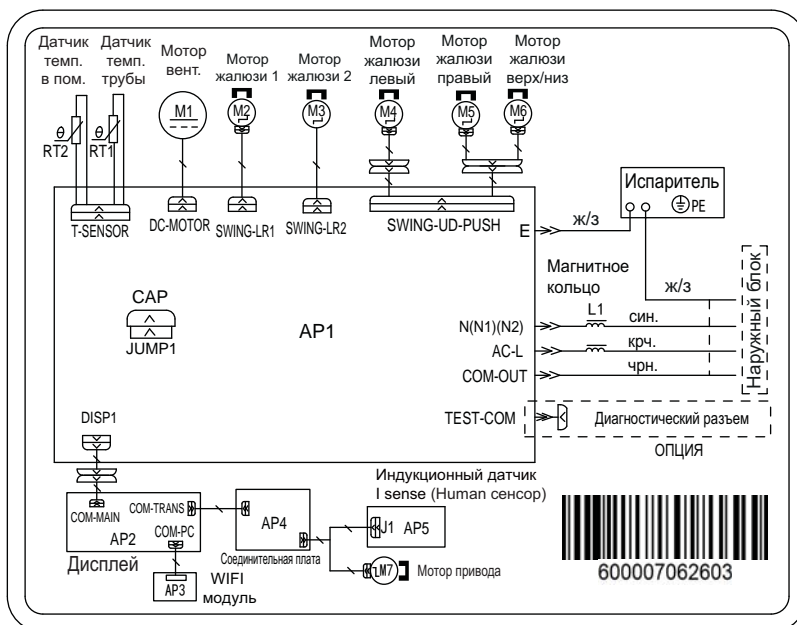
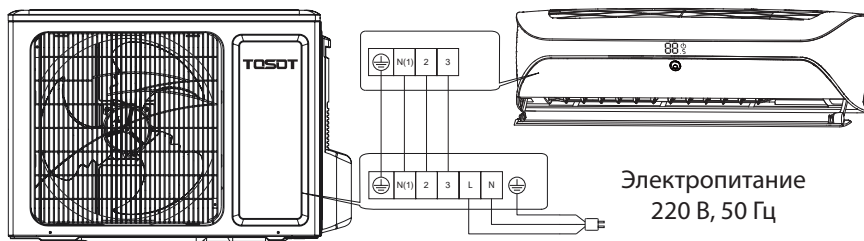
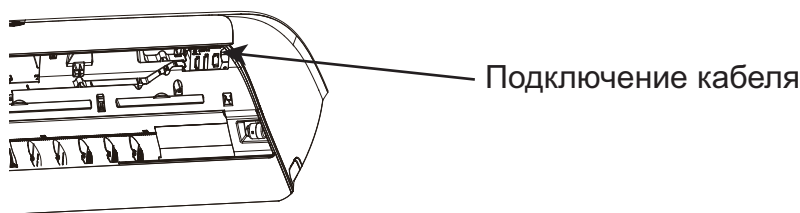
- Уложите вместе кабель питания, трубу отвода конденсата и фреонопровод, как показано на рисунке, и подайте их через отверстие в стене.



- Наденьте внутренний блок на специальные кронштейны на монтажной панели. Убедитесь, что они вошли в предназначенные для этого пазы в задней части корпуса блока. Опустите нижнюю часть блока, слегка надавите на блок и прижмите блок к стене, чтобы нижние фиксаторы монтажной панели вошли в зацепление с защелками на корпусе блока.



# Подключение межблочного и питающего кабеля T09H-STR, T12H-STR

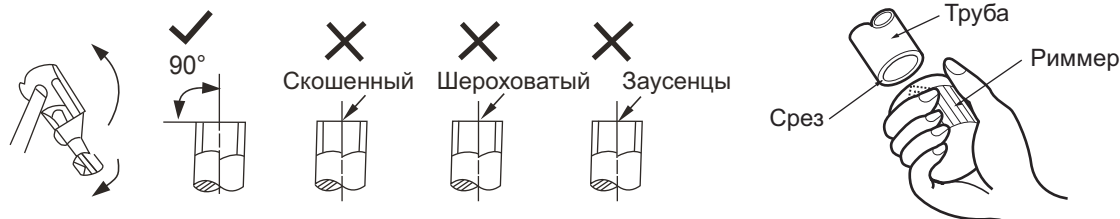


## Установка наружного блока

- Учтите, что центр тяжести наружного блока смещен относительно центра блока.
- Не наклоняйте блок более чем на 45 градусов при транспортировке. Не кладите блок горизонтально и не переворачивайте его.
- Используйте дюбели для надежного крепления монтажных кронштейнов на стене.
- Используйте болты и гайки для надежного крепления блока к кронштейнам.
- Блок и кронштейны должны быть надежно закреплены для предотвращения падения блока при землетрясениях или шквалистых порывах ветра.

## Подключение фреонапровода

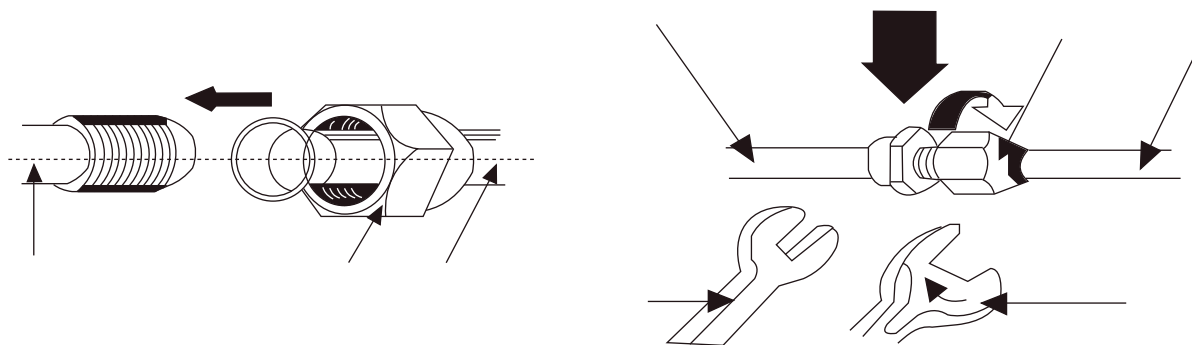
- Не допускайте перекручивания и заломов трубы.
- Отрежьте нужную длину трубы. Обработайте края среза. Удалите заусенцы.



- Снимите гайки-заглушки с 2- и 3-ходового вентилей наружного блока. Оденьте их на трубу и развальцуйте трубу.
- Размер вальцовочного края отличается в зависимости от диаметра трубы, в соответствии с приведенной ниже таблицей.

Диаметр трубопровода, Ø(мм)	Максимальный размер, мм	Максимальный размер, мм
Ø1/4 (6,35)	1,3	0,7
Ø3/8 (9,53)	1,6	1
Ø1/2 (12,7)	1,8	1
Ø5/8 (15,8)	2,4	2,2

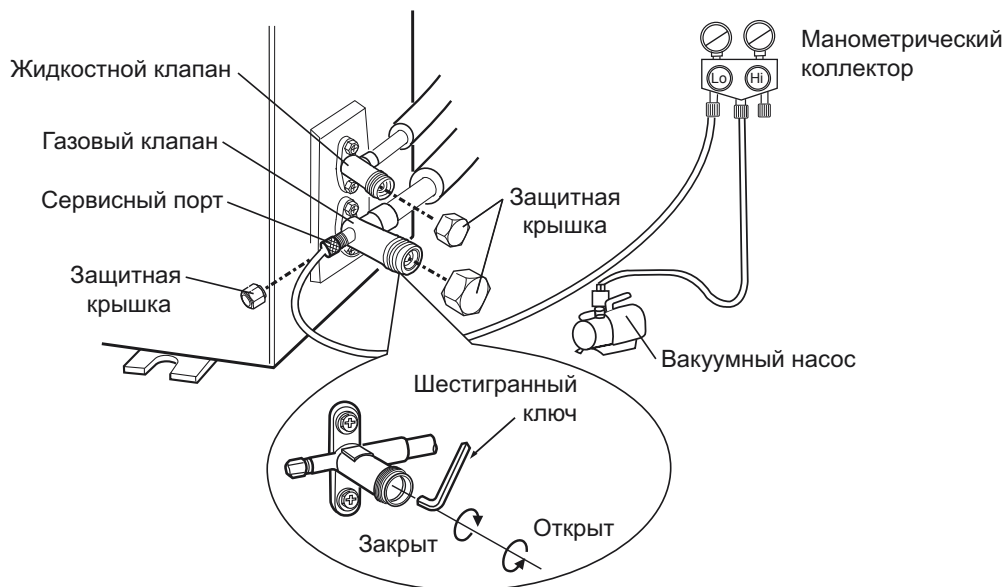
- Подключите фреонапровод к наружному блоку. С помощью двух гаечных ключей плотно обожмите места соединения. Моменты усилия см. в таблице ниже.



Диаметр трубопровода, мм	Момент затяжки, Н·м
Ø6,35	15–20
Ø9,53	32–40
Ø12,7	40–55
Ø15,8	60–65
Ø19,05	70–75

- Проверьте надежность и правильность соединений фреонапровода.
- Снимите крышку заправочного (сервисного) порта 3-ходового клапана.

- Подключите вакуумный насос, как показано на рисунке.



- Открутите защитные крышки клапанов низкого и высокого давления.
- Откройте клапан низкого давления манометрического коллектора. Вакуумируйте систему не менее 10–15 минут. Если манометр показывает давление  $-0,1$  МПа ( $-1$  кг/см<sup>2</sup>) и ниже, закройте клапан низкого давления манометрического коллектора, выключите насос. Подождите 5 минут. Если давление не поднимается, откройте запорные вентили наружного блока.
- После того, как фреон заполнит трубопровод и давление внутри системы поднимется, отключите вакуумный насос. Если длина монтажа требует дозаправки (см. спецификацию), дозаправьте систему жидким хладагентом.
- Отсоедините шланги и плотно закройте герметизирующие гайки. Проверьте, плотно ли закручены гайки и места соединения труб мыльной пеной. Убедитесь, что полностью отсутствуют утечки хладагента.

## Проверка после установки

Проведите визуальный осмотр всех коммуникаций между блоками на предмет заломов или вмятин фреонопровода.

- Проверьте места соединений теплоизоляции, они должны быть заизолированы армированной лентой для предотвращения возникновения конденсата.
- Убедитесь в отсутствии препятствий по всей длине трубы отвода конденсата. При отсутствии помпы (насоса) труба отвода конденсата должна быть проложена с уклоном в сторону отвода конденсата. Залейте около 2000 мл воды в ванночку для сбора конденсата. Убедитесь в том, что вода сливается полностью и беспрепятственно. Проверьте герметичность соединений. Если внутренний блок оборудован помпой (насосом), перед началом проверки подайте на блок электропитание.
- Перед подачей питания проверьте (по схемам электрических соединений) правильно ли подключены провода (фаза, нейтраль, заземление).
- Удостоверьтесь в том, что параметры напряжения в сети соответствуют требованиям.

# Регламент технического обслуживания

**Каждый кондиционер нуждается в периодическом техническом обслуживании. Указанное обслуживание может выполнить специально обученный персонал согласно данному регламенту.**

## **Внимание!**

*Отсутствие периодического квалифицированного технического обслуживания либо его несвоевременное проведение может повлечь за собой нестабильную работу, поломку оборудования и отказ в гарантийном ремонте!*

1. Чистку теплообменника наружного блока необходимо проводить каждые два месяца. Возможно использование пылесоса с нейлоновой щеткой для очистки пыли и пуха на поверхности теплообменника. Также возможно применение компрессора для продувки с помощью сжатого воздуха. Никогда не используйте воду для мытья теплообменника.
2. Регулярно проверяйте дренажную трубу на отсутствие засора.

## Регламент технического обслуживания

Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться квалифицированным персоналом!

1. Чистка оребрения теплообменника внутреннего блока.
2. Пролитка дренажных каналов для слива конденсата.
3. Очистка декоративных панелей от пыли и грязи.
4. Очистка фильтра внутреннего блока.
5. Проверка состояния подшипников двигателя вентилятора.
6. Проверка надежности контактов электрических соединений питающего и соединительного кабелей.
7. Очистка рабочего колеса вентилятора.
8. Проверка эффективности работы испарителя по перепаду температур входящего и выходящего воздуха.
9. Осмотр воздухозаборной решетки и оребрения конденсатора (при необходимости — очистка).
10. Проверка работы мотор-компрессора по шуму и нагреву.
11. Проверка надежности электрических соединений.
12. Проверка крепления и балансировки крыльчатки вентилятора.
13. Проверка состояния подшипников двигателя вентилятора.
14. Проверка потребляемого тока на соответствие паспортным данным кондиционера.

## **Отметка о проведении работ по техническому обслуживанию ставится в гарантийном талоне специалистом, проводившим обслуживание!**

Техническое обслуживание должно проводиться с регулярностью не реже 2 раз в год (каждые 6 месяцев). Для оборудования, установленного в серверных комнатах и не имеющего блоков ротации и резервирования, — не реже 4 раз в год (каждые 3 месяца).

## Проверка перед сезонным использованием

1. Убедитесь, что забор и выброс воздуха не загромождены и не забиты теплообменники внутренних и наружного блоков.
2. Убедитесь, что оборудование надежно заземлено.
3. Проверьте элементы питания беспроводного пульта дистанционного управления.
4. После долгого простоя блока необходимо подать питание за восемь часов до запуска кондиционера.
5. В случае выявления неисправности оборудования воспользуйтесь таблицей кодов ошибок, приведенной в данной инструкции.

## **Внимание!**

*При любых работах с гидравлическим контуром перед запуском кондиционера обязательно удалите воздух из него! В противном случае воздух, оставшийся в системе, может вызвать сбои в работе кондиционера и привести к серьезным неисправностям!*

# Уход за оборудованием, чистка блока и фильтра

## Чистка лицевой панели

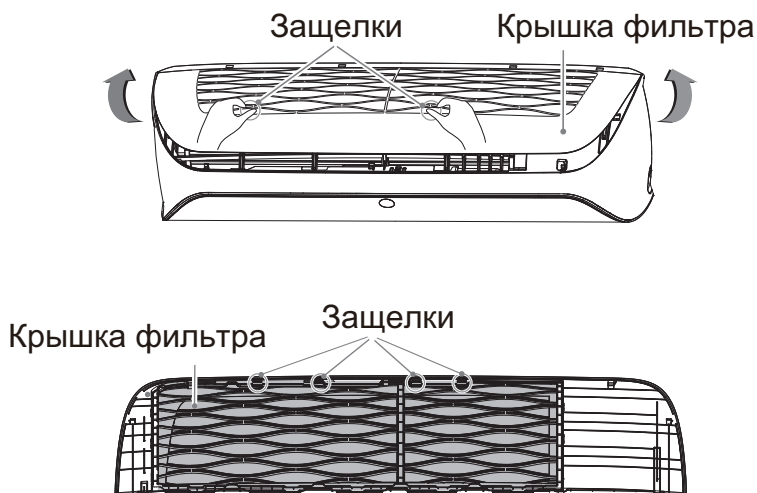
Снимите панель. Влажной тряпкой, слегка смоченной водой температурой не выше 45 °С, протрите панель. Затем сухой тряпкой протрите панель насухо.

### **Внимание!**

*Не мойте панель под проточной водой и не погружайте ее в воду. Это может повредить электронные компоненты дисплея.*

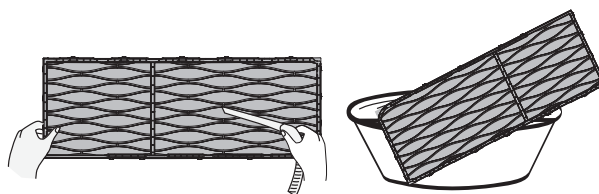
## Очистка фильтра

1. Вытащите фильтр как показано на рисунке ниже. Откройте крышку и отсоединив защелки выньте фильтр.



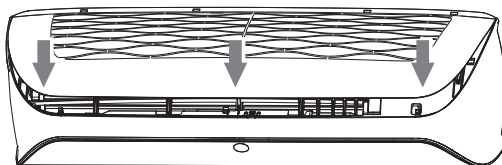
2. Очистка фильтра.

Используйте пылесос для очистки фильтра. Если фильтр очень загрязнен, промойте его проточной водой температурой не более 45 °С.



3. Установка фильтров.

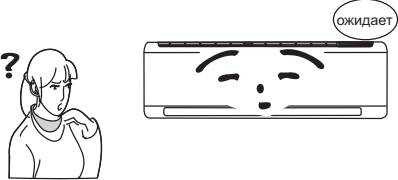
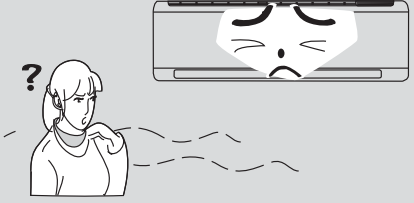
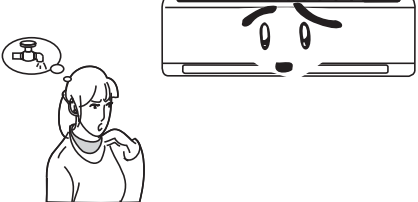


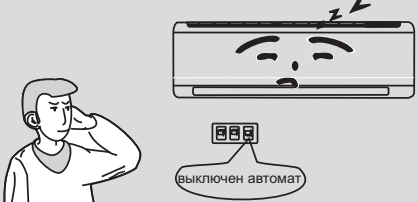
Сухие фильтры вставьте на место и закройте панель.

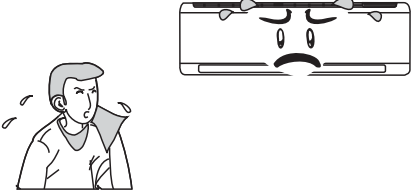
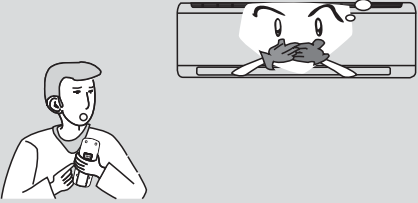


# Неисправности и методы их устранения

## Внимание!

Не ремонтируйте кондиционер самостоятельно. Для обслуживания и ремонта кондиционера обращайтесь в специализированные сервисные центры. Неправильный ремонт или обслуживание могут привести к выводу оборудования из строя, короткому замыканию, пожару или поражению электрическим током. Перед обращением в сервисный центр проверьте нижеприведенные моменты. Возможно, это сэкономит ваше время и средства.

Неисправность	Причины и методы устранения
<p>Кондиционер не работает</p> 	<p>Если кондиционер был выключен и включен снова, либо переведен из одного режима в другой, например, из обогрева в охлаждение. Вам необходимо подождать 3 минуты до включения оборудования</p>
<p>Запах из кондиционера</p> 	<p>Иногда кондиционеры могут усиливать запахи, присутствующие в помещении (такие как сигаретный дым, парфюмерия и т.д.). Проконсультируйтесь с сервисным центром по вопросу очистки блока, если запах сохраняется</p>
<p>Булькающие звуки в кондиционере</p> 	<p>Иногда в кондиционере слышен звук, похожий на бульканье воды. Это вызвано кипением хладагента внутри внутреннего блока и не является неисправностью</p>
<p>Туман во время работы в режиме охлаждения</p> 	<p>Если в помещении высокая влажность воздуха и температура, на выходе из кондиционера может образовываться туман. Он пропадет через некоторое время работы по мере снижения температуры в помещении</p>
<p>Щелчки</p> 	<p>Иногда из блока слышатся щелчки. Это следствие незначительной деформации элементов корпуса при изменении температуры</p>
<p>Блок не включается</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте наличие электропитания.</li><li>• Вставлена ли вилка в розетку?</li><li>• Не отключен ли автомат токовой защиты?</li><li>• Возможно, напряжение электропитания слишком низкое или высокое (это должны проверить специалисты).</li><li>• Проверьте, возможно активирована работа по таймеру?</li></ul>

Неисправность	Причины и методы устранения
<p>Недостаточное охлаждение или обогрев</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правильно ли выставлена желаемая температура?</li> <li>• Нет ли препятствий подаче и забору воздуха?</li> <li>• Чистые ли фильтры?</li> <li>• Не поступает ли теплый/холодный воздух через открытое окно или дверь?</li> <li>• Не установлена ли низкая скорость вентилятора?</li> <li>• Нет ли источников тепла в помещении?</li> </ul>
<p>Не реагирует на команды с пульта управления</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможно, это влияние электромагнитных помех.</li> <li>• Попробуйте отключить электропитание кондиционера и через 30 секунд подать его снова.</li> <li>• Убедитесь, что пульт находится в зоне действия сигнала. Обычно это 8 метров.</li> <li>• Проверьте элементы питания.</li> <li>• Проверьте, не поврежден ли пульт</li> </ul>
<p>Вода капает с внутреннего блока</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Слишком высокая влажность в помещении.</li> <li>• Грязные воздушные фильтры или теплообменник.</li> <li>• Забит отвод конденсата</li> </ul>
<p>Вода капает с наружного блока</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Во время работы кондиционера в режиме охлаждения образуется конденсат на открытых участках фреонпровода или клапанах.</li> <li>• Во время оттаивания наружного теплообменника, лед превращается в воду.</li> <li>• Во время работы блока в режиме обогрева конденсат образуется на теплообменнике наружного блока (не является неисправностью)</li> </ul>
<p>Шум из внутреннего блока</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Во время работы функции оттайки переключаются режимы работы оборудования. Возможен звук перетекания фреона из-за смены направления движение хладагента</li> </ul>
<p>Нет подачи воздуха из внутреннего блока</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При включении блока в режим обогрева, если температура теплообменника внутреннего блока слишком низкая, подача воздуха в помещение осуществляется с задержкой примерно 2 минуты для прогрева во избежание подачи холодного воздуха.</li> <li>• В режиме обогрева, если наружная температура воздуха низкая и/или влажность высокая, наружный блок может обмерзнуть.</li> <li>• Время от времени кондиционер переключается для оттаивания. Вентилятор внутреннего блока при этом останавливается. Обычно это продолжается от 3 до 12 минут.</li> <li>• В режиме осушения вентилятор внутреннего блока останавливается на время от 3 до 12 минут</li> </ul>
<p>Капли воды на подаче воздуха</p>	<p>Если кондиционер работает в помещении с высокой влажностью, конденсат может образовываться на решетке подачи воздуха и срываться проходящим воздушным потоком</p>



**Если случилась одна из приведенных ниже ситуаций, немедленно выключите кондиционер и обратитесь в специализированный сервисный центр.**

- Ненормальный звук во время работы оборудования
- Сильный запах во время работы
- Из блока течет вода
- Часто срабатывает автомат токовой защиты
- Вода или другая жидкость попала внутрь оборудования
- Нагревается вилка или кабель электропитания

**▶ Остановите и обесточьте оборудование**



# Коды ошибок

Название неисправности	Отображение на дисплее внутреннего блока Код ошибки	Состояние кондиционера	Возможные причины
Защита по высокому давлению	E1	Во время охлаждения, осушения и нагрева, кроме режима вентиляции, вся система останавливается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хладагент был избыточным;</li> <li>2. Плохой теплообмен (блокировка забора / выброса воздуха).</li> <li>3. Температура окружающей среды слишком высокая.</li> </ol>
Защита от обмерзания	E2	Во время охлаждения и осушения, компрессор и вентилятор НБ остановятся, вентилятор ВБ работает.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Плохой воздухообмен воздуха во внутреннем блоке;</li> <li>2. Скорость вентилятора ненормальная;</li> <li>3. Испаритель грязный.</li> </ol>
Утечка хладагента	F0	Вся система останавливается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Утечка хладагента;</li> <li>2. Датчик температуры испарителя в помещении работает ненормально;</li> <li>3. Неисправность с подключением или напряжением питания.</li> </ol>
Защита по высокой температуре компрессора	E4	Во время охлаждения и осушения, компрессор и вентилятор НБ остановятся, вентилятор ВБ работает. В режиме нагрева, вся система останавливается.	См. анализ неисправности (защита от перегрузки).
Защита от перегрузки по току	E5	Во время охлаждения и осушения, компрессор и вентилятор НБ остановятся, вентилятор ВБ работает. В режиме нагрева, вся система останавливается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напряжение питания нестабильно;</li> <li>2. Напряжение питания слишком низкое, а нагрузка слишком высокая;</li> <li>3. Испаритель грязный.</li> </ol>
Ошибка связи между блоками	E6	Во время охлаждения, компрессор остановятся, вентилятор ВБ работает. В режиме нагрева, вся система останавливается.	Проверить линии связи и питания
Защита по высокой температуре	E8	Система полностью останавливается	Теплообменники блоков слишком грязные. Или воздуха на входе / выходе заблокирован? Мотор вентилятора не работает. Проверьте работу компрессора Забит капиллярный узел
Ошибка EEPROM	EE	Во время охлаждения и осушения, компрессор и вентилятор НБ остановятся, вентилятор ВБ работает. В режиме нагрева, вся система останавливается.	Замените плату наружного блока
Ограничение частоты из-за высокой темп. модуля IPM	EU	Во всех режимах блок работает нормально, в то время как рабочая частота компрессора уменьшится	Через 20 мин. после отключения блока, проверьте термопасту под радиатором на модуле наружного управления IPM, убедитесь в плотном прилегании радиатора. Если его нет, замените панель управления AP1.

Название неисправности	Отображение на дисплее внутреннего блока Код ошибки	Состояние кондиционера	Возможные причины
Ошибка перемишки	C5	Пульт исправен и отдает команды, но блок не реагирует на команды.	Проверьте наличие и правильность установки перемишки (CAP) на плате блока Перемишка повреждена. Неисправен контакт на плате.
Режим сбора хладагента	F0	Когда наружный блок получает сигнал о сборе хладагента, система будет вынуждена работать в режиме охлаждения для сбора хладагента.	Система работает в режиме охлаждения
Короткое замыкание/разрыв цепи датчика температуры в помещении	F1	В режимах охлаждения и осушения вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева блок полностью останавливается	Проверьте контакт подключения. Проверьте правильность установки датчика в месте его крепления к трубе и т. п. Проверьте соответствие сопротивления (на наличие обрыва или КЗ). Замените плату управления
Неисправность температурного датчика трубы	F2	Во всех режимах вентилятор внутреннего блока полностью останавливается	Проверьте контакт подключения. Проверьте правильность установки датчика в месте его крепления к трубе и т. п. Проверьте соответствие сопротивления (на наличие обрыва или КЗ). Замените плату управления
Не работает мотор вентилятора	H6	Моторы вентиляторов наружного и внутреннего блоков, компрессор и электрический нагреватель останавливаются. Жалюзи остаются в том же положении	Плохой контакт DC-мотора. Помеха вращению или неисправность DC-мотора. Неисправность основной платы блока.
Потеря нейтрального провода на плате	U8	Система полностью останавливается	Нестабильное напряжение питания. Проверьте плату управления внутреннего блока

Неисправность	Индикация внутреннего блока				Индикация наружного блока		
	Код	Индикатор работы	Индикатор режима охлаждения	Индикатор режима обогрева	Диод желтого цвета	Диод красного цвета	Диод зеленого цвета
Защита по высокому давлению	E1						
Защита от обмерзания	E2				мигает 3 раза		
Утечка хладагента	E3					мигает 9 раз	
Защита по высокой температуре компрессора	E4				мигает 7 раз		
Защита от перегрузки по току	E5				мигает 5 раз		
Ошибка связи между блоками	E6						не горит
Защита по высокой температуре	E8				мигает 6 раз		
Ошибка EEPROM	EE				мигает 11 раз		
Ограничение частоты из-за высокой темп. модуля	EU						
Ошибка перемычки	C5						
Режим сбора хладагента	F0						
Короткое замыкание/разрыв цепи датчика температуры в помещении	F1						
Неисправность температурного датчика трубы	F2						
Неисправность датчика наружной температуры	F3					мигает 6 раз	
Короткое замыкание или обрыв температурного датчика конденсатора	F4					мигает 5 раз	
Короткое замыкание/разрыв цепи датчика темп. нагнетания в наружном блоке	F5					мигает 7 раз	
Ограничение частоты из-за перегрузки	F6					мигает 3 раза	
Ограничение частоты из-за перегрузки по току	F8					мигает 1 раз	
Резерв	F9						
Ограничение частоты из-за обмерзания	FH					мигает 4 раз	
Срабатывание защиты по высокому напряжению на шине постоянного тока	PH				мигает 13 раз		
Срабатывание защиты по низкому напряжению на шине постоянного тока	PL				мигает 12 раз		
Мин. частота компрессора в тестовом режиме	P0						
Номинал. частота компрессора в тестовом режиме	P1						

Неисправность	Индикация внутреннего блока				Индикация наружного блока		
	Код	Индикатор работы	Индикатор режима охлаждения	Индикатор режима обогрева	Диод желтого цвета	Диод красного цвета	Диод зеленого цвета
Макс. частота компрессора в тестовом режиме	P2						
Промежуточная частота компрессора в тест. режиме	P3						
Максимальная токовая защита фазы компрессора	P5						
Ошибка заряда конденсатора	PU						
Короткое замыкание/разрыв цепи датчика темп. модуля	P7						
Срабатывание защиты по температуре модуля	P8						
Защита от перегрузки компрессора	H3				мигает 8 раз		
Защита силового модуля IPM	H5				мигает 4 раза		
Высокая температура модуля	H5				мигает 10 раз		
Не работает DC-мотор вентилятора	H6						
Десинхронизация компрессора	H7						
Срабатывание защиты по фазочастотной характеристике (PFC)	HC				мигает 14 раз		
Не работает DC-мотор вентилятора наружного блока	L3					мигает 14 раз	
Защита линии питания	L9				мигает 9 раз		
Внутренний и наружный блок несовместимы	LP				мигает 16 раз		
Отказ запуска	LC						
Нормальная работа							
Режим оттайки				мигает	мигает 2 раза		
Потеря фазы компрессора	U1						
Падение напряжения на шине постоянного тока	U3						
Ошибка питания	U5						
Неисправность 4-ходового клапана	U7						
Ограничение частоты (по питанию)						мигает 13 раз	
Компрессор запущен в работу					мигает 1 раз		
Достигнута необходимая температура						мигает 8 раз	
Ограничение частоты (по температуре модуля)						мигает 11 раз	
Потеря нейтрального провода на плате	U8						
Неисправность WiFi модуля	JF						

# WiFi приложение

Для управления блоком с помощью WiFi отсканируйте QR-код или выполните поиск «TOSOT+» на рынке приложений, чтобы загрузить и установить его.



iOS system  
Поддержка iOS7.0  
и выше.



App Download Linkage



Android system  
Поддержка Android 4.4  
и выше.

Когда приложение «TOSOT+» установлено, зарегистрируйте учетную запись и добавьте устройство для контроля устройства посредством интернета.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь в раздел «Help» (Помощь) в приложении.

## РЕГИСТРАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ EWPE SMART APP

(Во время добавления нового кондиционера в домашнюю сеть WiFi смартфон должен быть подключен к той же домашней сети WiFi).

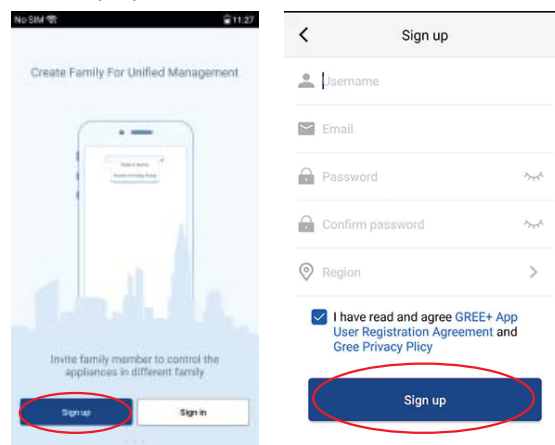
- Запустите приложение TOSOT+ на своем смартфоне.
- Откроется экран входа в приложение.

Нажмите кнопку (Sing up) Зарегистрироваться, чтобы создать учетную запись и зарегистрировать свое устройство.

На экране регистрации вы должны:

- Создать имя пользователя
- Ввести адрес электронной почты
- Создать пароль (Пароль должен состоять из восьми или более символов латинского алфавита, содержать заглавные и строчные буквы и цифры)
- Указать регион

Затем нажмите кнопку (Sing up) Зарегистрироваться.

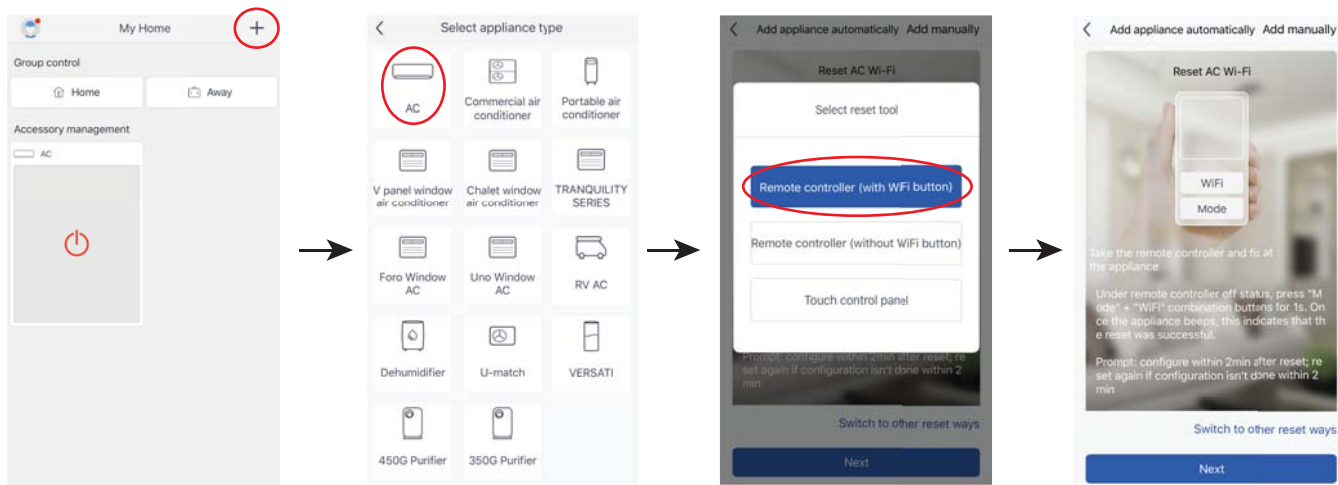


- Добавьте кондиционер. (На экране «My Home» нажмите кнопку «+»)
- Нажмите на иконку «AC»
- Выберите пульт с кнопкой WiFi (remote controller with WiF button)

Для продолжения успешной регистрации убедитесь, что кондиционер и пульт в выключенном состоянии.

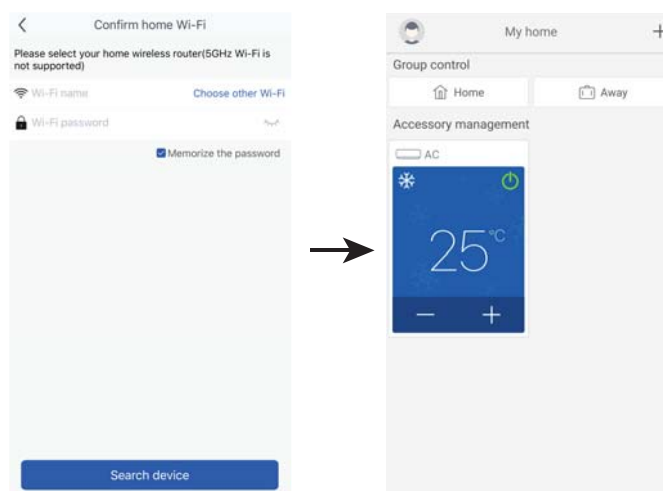
В выключенном состоянии пульта удерживайте кнопки MODE + WiFi до звукового сигнала блока. Подключите кондиционер в свою WiFi-сеть в течении 2 мин.

Добавьте кондиционер



- Выберите домашнюю сеть WiFi и введите пароль сети. Если вы хотите, чтобы приложение EWPE запоминало ваш сетевой пароль, установите флажок. Нажмите кнопку поиска «Search device».
- TOSOT+ будет искать в вашей сети WiFi новые устройства.

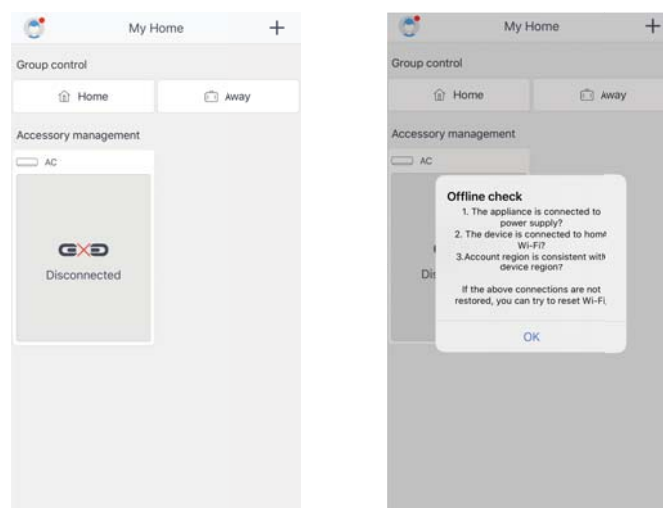
Когда новый блок будет найден, он будет автоматически зарегистрирован в приложении «TOSOT+». И будет отображаться в приложении.



• В случае отсутствия WiFi соединения с блоком. В приложении отобразится значок об отсутствии связи с блоком.

И возможные причины неисправности:

- Отсутствие питания на блоке
- Отсутствие соединения с сетью WiFi
- Вы находитесь в другом регионе.



При восстановлении связи WiFi соединения с блоком ошибка автоматически пропадет.

## Класс энергоэффективности оборудования

Модель	EER (класс энергоэффективности)	COP (класс энергоэффективности)
T09H-SGT	4,5 (A)	4,0 (A)
T12H-SGT	4,48 (A)	4,0 (A)

**EER (Energy Efficiency Ratio)** — отношение мощности охлаждения к потребляемой мощности.

**COP (Coefficient of Performance)** — отношение мощности обогрева к потребляемой мощности.

Класс энергетической эффективности определен в соответствии с приказом МинПромТорга РФ №357 от 29.04.10 (ред. от 12.12.11)

## Вывод из эксплуатации

Для выполнения этой процедуры необходимо чтобы техник полностью ознакомился с оборудованием и всеми его компонентами. Рекомендуется безопасный сбор хладагента с вентиляцией рабочей зоны. Перед выполнением задачи необходимо взять пробу масла и хладагента.

Необходимо взять пробу масла и хладагента на случай повторного использования.

- a) Ознакомьтесь с оборудованием и его эксплуатацией.
- b) Изолировать электрическую систему
- c) Перед началом проведения процедуры убедитесь что:
  - при необходимости имеется погрузочно-разгрузочное оборудование для работы с баллонами;
  - имеются все средства индивидуальной защиты и используются верно;
  - процесс сбора хладагента контролируется компетентным лицом;
  - станция для эвакуации и баллоны соответствуют соответствующим стандартам.
- d) Отвакуумируйте холодильную систему, если это возможно.
- e) Если вакуумирование невозможно, подключите коллектор так чтобы хладагент можно было собирать из различных частей системы.
- f) Убедитесь что баллон расположен на весах прежде чем начать эвакуацию.
- g) Включите устройство сбора хладагента и производите работу в соответствии с инструкцией производителя.
- h) Не переполняйте баллоны. (Не более 70% объема жидкости. Плотность жидкости в хладагенте при базовой температуре 50 °C).
- i) Не превышайте максимальное рабочее давление баллона, даже кратковременно.
- j) Когда баллоны будут заполнены правильно и процесс завершится, следует удалить баллоны и оборудование с рабочей площадки и удостовериться что все запорные клапаны на оборудовании закрыты.
- k) Собранный хладагент нельзя заправлять в другую холодильную систему, если он не был очищен и проверен.

## Маркировка

На оборудовании должна быть указана пометка о выведении из эксплуатации и опорожнении от хладагента. Этикетка должна быть датирована и подписана. Следует убедиться что на оборудовании есть этикетки указывающие на содержание легковоспламеняющегося хладагента.

## Сбор хладагента

При удалении хладагента из системы, для обслуживания или вывода из эксплуатации, рекомендуется применение безопасных методов удаления хладагента.

При перекачке хладагента в баллоны убедитесь, что используются только соответствующие баллоны для сбора хладагента. Убедитесь в достаточном количестве емкостей баллонов для полного сбора объема хладагента.

Все используемые баллоны должны быть предназначены для сбора и иметь соответствующую маркировку для данного типа хладагента. Баллоны должны быть в комплекте с предохранительным клапаном и соответствующими запорными клапанами в должном рабочем состоянии. Пустые баллоны по возможности охлаждаются перед проведением процедуры сбора. Оборудование для эвакуации должно быть в исправном рабочем состоянии с приложенной к ней инструкцией и должно быть пригодно для сбора легковоспламеняющихся хладагентов. Так же в наличие должен быть в хорошем рабочем состоянии и откалиброванным комплект весов.

Шланги должны быть в комплекте с герметичными разъединительными муфтами и быть в исправном состоянии. Перед использованием станции для эвакуации убедитесь что она находится в должном рабочем состоянии и что все ее электрические компоненты герметизированы для предотвращения возгорания в случае выброса хладагента. В случае необходимости проконсультируйтесь с производителем.

Собранный хладагент должен быть возвращен поставщику хладагента в подходящих баллонах с оформлением соответствующего документа о перевозке отходов. Не смешивайте хладагенты в станции для эвакуации и баллонах.

В случае удаления компрессоров или компрессорного масла необходимо обеспечить создания в них достаточного уровня разрежения, чтобы гарантировать, что в смазочном масле не останется огнеопасного хладагента. Перед возвратом компрессора поставщику необходимо выполнить его вакуумирование, для ускорения этого процесса можно применять только электрический нагрев корпуса компрессора. При сливе масла из системы необходимо соблюдать меры безопасности.

## Дата производства оборудования

На внутреннем и наружном блоках наклеена шильда с наименованием, техническими параметрами и датой производства.

## Наименование и местонахождение изготовителя и импортера

Наименование изготовителя: Gree Electric Appliances, Inc. of Zhuhai

Местонахождение изготовителя и информация для связи: КИТАЙ, West Jinji Rd, Qianshan, Zhuhai, Guangdong, 519070

Импортер: ООО «ТРЕЙДКОН», ИНН 7838058932

Местонахождение импортера и информация для связи: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 8, лит. Б

Международный Интернет-сайт ТМ TOSOT:  
[www.tosot.com.cn](http://www.tosot.com.cn)

Интернет-сайт ТМ TOSOT в Российской Федерации и Республике Беларусь:  
[www.tosot.ru](http://www.tosot.ru)



**ERC C E**